

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2022 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		784
	Autoatendimento	784
BRB Mobilidade		3574
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	430
	Extensão de acesso	63
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	317
	Regravação de Cartões	252
	Retirada do cartão estudantil	2473
	Troca de instituição	39
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2666
	Alterar dia do vencimento	3
	Alteração de titularidade	897
	Conserto de cavalete/hidrômetro	108
	Contas pagas	58
	Denúncia de ligação clandestina	54
	Desmembramento da ligação de água	56
	Desobstrução de esgoto	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	10
	Ligação de água	94
	Parcelamento de débitos - CAESB	443
	Religação de água	47
	Remanejamento da ligação de água	15
	Revisão de conta	709
	Segunda via de conta	107
	Suspensão do fornecimento	59
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		220
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	27
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	52
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	137
	Resgate de tele sena	1
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
DETRAN - Biometria		1572
	Cadastro de Biometria Detran	1572
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4271
	Alteração de endereço do veículo	4
	Comunicação de venda	150
	Emissão de Débitos	336
	Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e	1
	Impressão de CRLV-e	3463
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	12
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	299
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	5
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	1
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		306
	Acordos de alimentos e visitas	20

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2022 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Ação de alimentos	41
Ação de alimentos gravídicos	2
Ação de alimentos "avoengos"	8
Ação de divórcio (consensual e litigioso)	61
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	115
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	4
Ação de oferta de alimentos	5
Ação de regulamentação de visitas	7
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	5
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	38
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	4497
Extrato de empréstimo consignado	64
Carta de Concessão do benefício	39
Cumprimento de Exigência	94
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	41
Entrega de documentos por convocação	2
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	706
Extrato para Imposto de renda (IR)	153
Extrato Previdenciário (CNIS)	73
Orientação e informação/Protocolo	2573
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	0
Senha Inicial para o Meu INSS	750
Solicitar cópia de laudos médicos	2
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	1052
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	100
Confirmação de seguro-desemprego	19
CTPS Digital - Orientações	114
Emissão de Caged	41
Emissão de RAIS	68
Entrada no Seguro-Desemprego	540
Pendências no Seguro Desemprego	31
Recurso do Seguro-Desemprego	139
NEOENERGIA - SERVIÇOS EXPRESSOS	722
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	271
Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	55
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	396
Neoenergia Brasília	5093
2ª via de fatura	993
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
Aferição de medidor	4
Alteração de titularidade - Neoenergia	1100
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	780
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	21
Desligamento programado a pedido	176
Desmembramento de até 06 medições	87
Emissão de Carta de Habite-se	8
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2022 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	367
Parcelamento de débitos	1308
Ressarcimento de danos elétricos	59
Solicitação de aumento ou redução de carga	8
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	48
Solicitação de vistorias	50
Tarifa branca	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	69
PCDF - Entrega de Identidade	2764
Entrega da Carteira de Identidade	2764
PCDF - Instituto de Identificação	2564
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	849
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1715
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	947
Acompanhar a reclamação	199
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	33
Fazer denúncia	26
Registrar reclamação	689
RFB - Receita Federal do Brasil	1564
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	655
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	701
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	180
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	28
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1401
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1248
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	108
Recuperação de senha web	44
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	647
Inscrição/atualização cadastral	502
Orientações	145
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	7497
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	5
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	276
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1523
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	251
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	2354
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	1698
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	352
Parcelamento automático de débitos	390
REFIS	28
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	6



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2022 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	604
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	477
Andamento Processual	211
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	22
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	157
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	35
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	25
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	20
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	7
Total geral	42618