

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		854
	Autoatendimento	854
BRB Mobilidade		4129
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	507
	Extensão de acesso	79
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	303
	Regravação de Cartões	422
	Retirada do cartão estudantil	2790
	Troca de instituição	28
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		1970
	Alterar dia do vencimento	56
	Alteração de titularidade	686
	Conserto de cavalete/hidrômetro	73
	Contas pagas	39
	Denúncia de ligação clandestina	58
	Desmembramento da ligação de água	37
	Desobstrução de esgoto	2
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	4
	Ligação de água	75
	Parcelamento de débitos - CAESB	321
	Religação de água	45
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	432
	Segunda via de conta	80
	Suspensão do fornecimento	43
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		158
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	28
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	43
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	83
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
DETRAN - Biometria		1180
	Cadastro de Biometria Detran	1180
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		3396
	Alteração de endereço do veículo	8
	Comunicação de venda	121
	Emissão de Débitos	304
	Impressão de CRLV-e	2837
	Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	2
	Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	118
	Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	4
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	2
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		290
	Acordos de alimentos e visitas	17
	Ação de alimentos	27
	Ação de alimentos "avoengos"	17

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Ação de divórcio (consensual e litigioso)	34
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	135
Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	3
Ação de oferta de alimentos	5
Ação de regulamentação de visitas	5
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	43
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social	3590
Extrato de empréstimo consignado	60
Carta de Concessão do benefício	22
Cumprimento de Exigência	78
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	52
Entrega de documentos por convocação	2
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	667
Extrato para Imposto de renda (IR)	94
Extrato Previdenciário (CNIS)	91
Orientação e informação/Protocolo	2031
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	1
Senha Inicial para o Meu INSS	492
Solicitar cópia de laudos médicos	0
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência	900
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	88
Confirmação de seguro-desemprego	12
CTPS Digital - Orientações	101
Emissão de Caged	32
Emissão de RAIS	41
Entrada no Seguro-Desemprego	481
Pendências no Seguro Desemprego	27
Recurso do Seguro-Desemprego	118
Neoenergia Brasília	4449
2ª via de fatura	1030
Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
Aferição de medidor	3
Alteração de titularidade - Neoenergia	1116
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	572
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	28
Desligamento programado a pedido	104
Desmembramento de até 06 medições	66
Emissão de Carta de Habite-se	4
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	31
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	319
Parcelamento de débitos	961
Poda de árvore	5
Ressarcimento de danos elétricos	29
Solicitação de aumento ou redução de carga	7
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	50

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Solicitação de vistorias	40
Tarifa branca	18
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	62
PCDF - Entrega de Identidade	2840
Entrega da Carteira de Identidade	2840
PCDF - Instituto de Identificação	2127
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	728
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	1399
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	763
Acompanhar a reclamação	150
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	18
Fazer denúncia	19
Registrar reclamação	576
RFB - Receita Federal do Brasil	1387
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	575
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	596
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	193
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	23
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1135
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	1002
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	87
Recuperação de senha web	46
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	670
Inscrição/atualização cadastral	512
Orientações	158
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	5915
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	250
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1280
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	240
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1617
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	10
Emissão de certidões	1238
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	357
Parcelamento automático de débitos	402
REFIS	46
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	458
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	345
Andamento Processual	155
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	23
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	90
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	24
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	30



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2022 - 30/04/2023

Solicitante: Subnatura

Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	21
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	2
Total geral	36098