SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/03/2022 - 31/03/2023
Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		**1255**
	Autoatendimento	1255
BRB Mobilidade		**5736**
	CADASTRO PARA A 1ª VIA DO CARTÃO ESTUDANTIL	1155
	Extensão de acesso	124
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	543
	Regravação de Cartões	1106
	Retirada do cartão estudantil	2692
	Troca de instituição	116
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		**2912**
	Alterar dia do vencimento	67
	Alteração de titularidade	961
	Conserto de cavalete/hidrômetro	44
	Contas pagas	77
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	36
	Desobstrução de esgoto	2
	Ligação de esgoto	11
	Ligação de água	134
	Parcelamento de débitos - CAESB	457
	Religação de água	70
	Remanejamento da ligação de água	16
	Revisão de conta	498
	Segunda via de conta	490
	Suspensão do fornecimento	48
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		**178**
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	34
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	58
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	81
	Serasa (consulta e limpa nome)	4
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		**1202**
	Cadastro de Biometria Detran	1202
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		**5234**
	Alteração de endereço do veículo	5
	Comunicação de venda	182
	Emissão de Débitos - DETRAN	312
	Impressão de CRLV-e	4419
	Inclusão de Gravame de Veículo	6
	Transferência de Propriedade de Veículo	306
	Transferência de Unidade da Federação de Veículo	2
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	2
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		**453**
	Acordos de alimentos e visitas	25
	Ação de alimentos	31
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	1

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/03/2022 - 31/03/2023
Solicitante: Subnahora

	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	36
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	74
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	206
	Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	6
	Ação de oferta de alimentos	3
	Ação de regulamentação de visitas	22
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	45
INSS - Instituto Nacional do Seguro Social		**4302**
	Extrato de empréstimo consignado	99
	Carta de Concessão do benefício	47
	Cumprimento de Exigência	138
	Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	68
	Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	920
	Extrato para Imposto de renda (IR)	94
	Extrato Previdenciário (CNIS)	125
	Orientação e informação/Protocolo	2189
	Senha Inicial para o Meu INSS	621
	Solicitar cópia de laudos médicos	1
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		**953**
	Confirmação de seguro-desemprego	15
	Emissão de Caged	23
	Emissão de RAIS	21
	Entrada no seguro-desemprego	576
	Orientações sobre CTPS digital	114
	Orientações sobre seguro-desemprego	89
	Pendências no Seguro Desemprego	23
	Recurso	92
Neoenergia Brasília		**5592**
	Alteração de titularidade - Neoenergia	1437
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	835
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	41
	Desligamento programado	145
	Emissão de Carta de Habite-se	8
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	18
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	8
	Ligação nova	401
	Parcelamento de débitos	1206
	Poda de árvore	14
	Ressarcimento de danos	43
	Segunda via de fatura	1229
	Solicitação de aferição de medidor	10
	Solicitação de aumento ou redução de carga	8
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	39
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	6
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
	Solicitação de tarifa branca	18

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/03/2022 - 31/03/2023
Solicitante: Subnahora

	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	21
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	104
PCDF - Entrega de Identidade		**2885**
	Entrega da Carteira de Identidade	2885
PCDF - Instituto de Identificação		**2982**
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	1031
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1951
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor		**923**
	Acompanhar a reclamação	171
	ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES SOBRE DIREITOS DO CONSUMIDOR	42
	Fazer denúncia	30
	Registrar reclamação	680
RFB - Receita Federal do Brasil		**1906**
	Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	830
	Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	779
	Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	255
	Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	42
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária		**1328**
	Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1220
	Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	72
	Recuperação de senha web	35
	Validação de acesso Sistema Agenda OAB	1
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social		**810**
	Inscrição/atualização cadastral	631
	Orientações	179
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal		**7468**
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
	Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	277
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1761
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	238
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1804
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	6
	Emissão de certidões	1689
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	400
	Parcelamento automático de débitos	531
	REFIS	59
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	689
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal		**319**
	Andamento Processual	168
	Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	20
	Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	62
	Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	45
	Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	13
	Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	10

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA
Unidade: CEILÂNDIA
Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço
Período: 01/03/2022 - 31/03/2023
Solicitante: Subnahora

	Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Total geral		**46438**