

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---------------------------------|--|-------------|
| Autoatendimento | | 606 |
| | Autoatendimento | 606 |
| BRB Mobilidade | | 1299 |
| | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil | 491 |
| | Cartão Sênior | 125 |
| | Extensão de acesso | 18 |
| | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil | 130 |
| | Regravação de Cartões | 76 |
| | Retirada do cartão estudantil | 454 |
| | Troca de instituição | 5 |
| CAESB | | 2270 |
| | Alterar dia do vencimento | 15 |
| | Alteração de titularidade | 787 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 63 |
| | Contas pagas | 8 |
| | Denúncia de ligação clandestina | 11 |
| | Desmembramento da ligação de água | 34 |
| | Desobstrução de esgoto | 3 |
| | Interposição de defesa/recurso de multa | 1 |
| | Ligação de esgoto | 11 |
| | Ligação de água | 48 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 403 |
| | Religação de água | 39 |
| | Remanejamento da ligação de água | 15 |
| | Revisão de conta | 728 |
| | Segunda via de conta | 68 |
| | Suspensão do fornecimento | 36 |
| Defensoria Pública do DF | | 142 |
| | Acordos de alimentos e visitas | 2 |
| | Ação de alimentos | 9 |
| | Ação de alimentos gravídicos | 1 |
| | Ação de alimentos "avoengos" | 3 |
| | Ação de divórcio (consensual e litigioso) | 23 |
| | Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão | 40 |
| | Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos | 1 |
| | Ação de oferta de alimentos | 3 |
| | Ação de regulamentação de visitas | 1 |
| | Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa) | 1 |
| | Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora | 58 |
| DETRAN | | 4114 |
| | Alteração de endereço do veículo | 11 |
| | Comunicação de venda | 156 |
| | Emissão de Débitos | 991 |
| | Emissão impressa, em papel A4, do CRLV-e | 3 |
| | Impressão de CRLV-e | 2593 |
| | Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento) | 73 |
| | Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento) | 242 |
| | Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento) | 40 |



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/12/2023 - 31/12/2023

Solicitante: Subnahora

| | | |
|---|--|-------------|
| | Troca de Permissão para CNH Definitiva | 5 |
| DETRAN - Biometria | | 1941 |
| | Cadastro de Biometria Detran | 1941 |
| INSS | | 4447 |
| | Extrato de empréstimo consignado | 67 |
| | Carta de Concessão do benefício | 43 |
| | Cumprimento de Exigência | 75 |
| | Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta | 42 |
| | Extrato de pagamento de benefício (HISCRE) | 608 |
| | Extrato para Imposto de renda (IR) | 3 |
| | Extrato Previdenciário (CNIS) | 148 |
| | Orientação e informação/Protocolo | 2811 |
| | Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco) | 2 |
| | Senha Inicial para o Meu INSS | 648 |
| Justiça Federal | | 369 |
| | Andamento Processual | 164 |
| | Atermação – Juizado Especial Federal (Cível) | 14 |
| | Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região | 160 |
| | Informações gerais pertinentes à Justiça Federal | 8 |
| | Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc | 20 |
| | Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado | 3 |
| Ministerio do Trabalho e Emprego | | 541 |
| | Orientações sobre o Seguro-Desemprego | 56 |
| | Confirmação de seguro-desemprego | 15 |
| | CTPS Digital - Orientações | 44 |
| | Emissão de Caged | 9 |
| | Emissão de RAIS | 11 |
| | Entrada no Seguro-Desemprego | 326 |
| | Pendências no Seguro Desemprego | 7 |
| | Recurso do Seguro-Desemprego | 73 |
| Neoenergia - Expressos | | 193 |
| | 2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS | 63 |
| | Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS | 6 |
| | Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS | 124 |
| Neoenergia Brasília | | 5307 |
| | 2ª via de fatura | 751 |
| | Aferição de medidor | 4 |
| | Alteração de titularidade - Neoenergia | 1220 |
| | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 938 |
| | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 1 |
| | Desligamento programado a pedido | 181 |
| | Desmembramento de até 06 medições | 59 |
| | Emissão de Carta de Habite-se | 3 |
| | Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 1 |
| | Escassez hídrica: informação variação conta de energia | 6 |
| | Ligação nova | 262 |
| | Parcelamento de débitos | 1656 |
| | Poda de árvore | 3 |
| | Ressarcimento de danos elétricos | 58 |

| | | |
|-------------------------------------|---|--------------|
| | Solicitação de aumento ou redução de carga | 15 |
| | Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 2 |
| | Solicitação de vistorias | 74 |
| | Tarifa branca | 13 |
| | Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 60 |
| PCDF | | 1609 |
| | Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 1607 |
| | Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 2 |
| PCDF - Entrega de Identidade | | 1460 |
| | Entrega da Carteira de Identidade | 1460 |
| PROCON | | 849 |
| | Acompanhar a reclamação | 131 |
| | Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 52 |
| | Fazer denúncia | 34 |
| | Registrar reclamação | 632 |
| Receita Federal | | 1692 |
| | Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição | 582 |
| | Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF | 830 |
| | Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física | 256 |
| | Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física | 24 |
| SEAPE | | 1045 |
| | Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento) | 939 |
| | Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento) | 64 |
| | Recuperação de senha web | 41 |
| | Validação de acesso Sistema Agenda OAB | 1 |
| SEDES | | 267 |
| | Inscrição/atualização cadastral | 172 |
| | Orientações | 95 |
| SEFAZ | | 7164 |
| | Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 2 |
| | Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ | 112 |
| | Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 892 |
| | Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24 | 166 |
| | Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 1135 |
| | Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 6 |
| | Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 5 |
| | Emissão de certidões | 1233 |
| | Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ | 218 |
| | Parcelamento automático de débitos | 754 |
| | REFIS--INATIVO 02/01/24 | 2041 |
| | Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões | 2 |
| | Recebimento de Procuração Eletrônica | 3 |
| | Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 595 |
| Total geral | | 35315 |