

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		576
	Autoatendimento	576
BRB Mobilidade		2211
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	672
	Cartão Sênior	103
	Extensão de acesso	56
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	211
	Regravação de Cartões	200
	Retirada do cartão estudantil	962
	Troca de instituição	7
CAESB		2305
	Alterar dia do vencimento	5
	Alteração de titularidade	848
	Conserto de cavalete/hidrômetro	80
	Contas pagas	18
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	24
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	40
	Parcelamento de débitos - CAESB	271
	Religação de água	48
	Remanejamento da ligação de água	20
	Revisão de conta	818
	Segunda via de conta	69
	Suspensão do fornecimento	52
Defensoria Pública do DF		183
	Acordos de alimentos e visitas	7
	Ação de alimentos	23
	Ação de alimentos "avoengos"	1
	Ação de divórcio (consensual e litigioso)	38
	Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	53
	Ação de investigação de paternidade cumulada com pedido de alimentos	2
	Ação de oferta de alimentos	2
	Ação de reconhecimento e dissolução de união estável	0
	Ação de regulamentação de visitas	2
	Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	8
	Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	47
DETRAN		3580
	Alteração de endereço do veículo	4
	Comunicação de venda	137

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de Débitos	832
Impressão de CRLV-e	2324
Inclusão de Gravame (exclusivo por agendamento)	40
Transferência de Propriedade de Veículo (exclusivo por agendamento)	231
Transferência de Unidade da Federação (UF) (exclusivo por agendamento)	10
Troca de Permissão para CNH Definitiva	2
DETRAN - Biometria	1670
Cadastro de Biometria Detran	1670
INSS	4341
Extrato de empréstimo consignado	79
Carta de Concessão do benefício	37
Cumprimento de Exigência	171
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	39
Entrega de documentos por convocação	1
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	524
Extrato para Imposto de renda (IR)	3
Extrato Previdenciário (CNIS)	146
Orientação e informação/Protocolo	2714
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	1
Senha Inicial para o Meu INSS	626
Solicitar cópia de laudos médicos	0
Justiça Federal	401
Andamento Processual	189
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	16
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	158
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	3
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	27
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	7
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	1
Ministerio do Trabalho e Emprego	561
Orientações sobre o Seguro-Desemprego	55
CTPS Digital - Orientações	57
Confirmação de seguro-desemprego	9
Emissão de Caged	15
Emissão de RAIS	9
Entrada no Seguro-Desemprego	346
Pendências no Seguro Desemprego	17
Recurso do Seguro-Desemprego	53
Neoenergia - Expressos	130
2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	40
Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	90
Neoenergia Brasília	5070
2ª via de fatura	647

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**Unidade: **CEILÂNDIA**

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnatura

Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
Aferição de medidor	2
Alteração de titularidade - Neoenergia	1297
Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	887
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	4
Desligamento programado a pedido	127
Desmembramento de até 06 medições	38
Emissão de Carta de Habite-se	2
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Ligação nova	278
Parcelamento de débitos	1635
Poda de árvore	2
Ressarcimento de danos elétricos	23
Solicitação de aumento ou redução de carga	14
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de vistorias	32
Tarifa branca	14
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	61
PCDF	1670
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	789
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	881
PCDF - Entrega de Identidade	2041
Entrega da Carteira de Identidade	2041
PROCON	822
Acompanhar a reclamação	200
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	35
Fazer denúncia	22
Registrar reclamação	565
Receita Federal	1658
Consultar N° do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	675
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	680
Protocolo de consulta débitos e pendências Pessoa Física	262
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	41
SEAPE	922
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nos Estabelecimentos Penais do DF (exclusivo por agendamento)	827
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais para advogados (exclusivo por agendamento)	55
Recuperação de senha web	40
SEDES	223
Inscrição/atualização cadastral	164
Orientações	59
SEFAZ	7844
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	159



SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnahora

Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	559
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	133
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1057
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	9
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	1628
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	111
Parcelamento automático de débitos	932
REFIS	2713
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	4
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	531

Total geral

36208