

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		1325
	Autoatendimento	1325
BRB Mobilidade		2807
	Cadastro para 1ª via do cartão	501
	Extensão de acesso	56
	Inicialização e Regravação de cartões	818
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	259
	Retirada do cartão estudantil	1114
	Troca de instituição	59
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		2221
	Alterar dia do vencimento	59
	Alteração de titularidade	754
	Conserto de cavalete/hidrômetro	61
	Contas pagas	75
	Desmembramento da ligação de água	30
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Ligação de esgoto	7
	Ligação de água	107
	Parcelamento de débitos - CAESB	353
	Religação de água	55
	Remanejamento da ligação de água	12
	Revisão de conta	312
	Segunda via de conta	334
	Suspensão do fornecimento	58
CORREIOS - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos		150
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	35
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	53
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	58
	Serasa (consulta e limpa nome)	3
	Venda de produtos (envelopes, caixas, chip/recarga, telesena e outros)	1
DETRAN - Biometria		863
	Cadastro de Biometria Detran	863
DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal		4594
	Alteração de endereço do veículo	8
	Comunicação de venda	115
	Emissão de Débitos - DETRAN	3
	Impressão de CRLV-e	4285
	Inclusão de Gravame de Veículo	6
	Transferência de Propriedade de Veículo	176
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	1
DPDF - Defensoria Pública do Distrito Federal		398
	Acordos de alimentos e visitas	12
	Ação de alimentos	75
	Ação de alimentos gravídicos (Gestante)	7
	Ação de alimentos "avoengos" (Avós)	11

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Ação de divórcio (consensual e litigioso)	77
Ação de execução de alimentos pelo rito da prisão	165
Ação de investigação de paternidade quando cumulada com pedido de alimentos	11
Ação de oferta de alimentos	4
Ação de regulamentação de visitas	9
Ação para conversão de separação em divórcio (consensual e litigiosa)	4
Orientação jurídica concernente às ações promovidas pelo na hora	23

INSS - Instituto Nacional do Seguro Social **3219**

Extrato de empréstimo consignado	104
Carta de Concessão do benefício	20
Cumprimento de Exigência	122
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	50
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	579
Extrato para Imposto de renda (IR)	6
Extrato Previdenciário (CNIS)	123
Orientação e informação/Protocolo	1698
Realizar Prova de Vida (Situações Excepcionais Não Resolvida Pelo Banco)	1
Senha Inicial para o Meu INSS	516

MTP - Ministério do Trabalho e Previdência **716**

Confirmação de seguro-desemprego	10
Emissão de Caged	20
Emissão de RAIS	15
Entrada no seguro-desemprego	434
Orientações sobre CTPS digital	46
Orientações sobre seguro-desemprego	121
Pendências no Seguro Desemprego	18
Recurso	52

Neoenergia Brasília **4350**

2ª via fatura/declaração de quitação anual	985
Alteração de titularidade - Neoenergia	1167
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	699
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	26
Desligamento programado	114
Emissão de Carta de Habite-se	4
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	8
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
Ligação nova	283
Parcelamento de débitos	845
Poda de árvore	10
Ressarcimento de danos	52
Solicitação de aferição de medidor	7
Solicitação de aumento ou redução de carga	4
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	36
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	8
Solicitação de tarifa branca	5
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	34
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	61

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2022 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

PCDF - Entrega de Identidade	2582
Entrega da Carteira de Identidade	2582
PCDF - Instituto de Identificação	2165
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	868
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1297
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	727
Acompanhar a reclamação	149
Fazer denúncia	15
Registrar reclamação	544
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	19
RFB - Receita Federal do Brasil	1057
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	473
Inscrever, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	437
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	128
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	19
SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária	1158
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1059
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	75
Recuperação de senha web	24
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	463
Inscrição/atualização cadastral	362
Orientações	101
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	6498
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	2
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	295
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1985
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	206
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1400
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	8
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	1080
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	507
Parcelamento automático de débitos	497
REFIS	29
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	479
SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal	283
Andamento Processual	140
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	17
Emissão de certidão negativa do TRF 1ª Região	75
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	19
Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, E-proc	21
Recebimento de Petições (Incidentais e Iniciais) de partes sem advogado	8
Recebimento de Processos (Somente para processos não digitalizados)	3
Total geral	35576