

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>264</b>
	Autoatendimento	264
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>245</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	52
	Extensão de acesso	23
	Inicialização e Regravação de cartões	61
	Pedidos de 2ª via do cartão	32
	Retirada do cartão estudantil	64
	Troca de instituição	13
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>690</b>
	Alteração de titularidade	261
	Conserto de cavalete/hidrômetro	2
	Contas pagas	86
	Desmembramento da ligação de água	5
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Parcelamento de débitos - CAESB	22
	Religação de água	12
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	124
	Segunda via de conta	151
	Suspensão do fornecimento	7
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>		<b>290</b>
	Confirmação de seguro-desemprego	17
	Emissão de Caged	4
	Emissão de RAIS	13
	Entrada no seguro-desemprego	111
	Orientações sobre CTPS digital	72
	Orientações sobre seguro-desemprego	65
	Pendências no Seguro Desemprego	4
	Recurso	4
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1096</b>
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	364
	Alteração de titularidade - Neoenergia	412
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	8
	Desligamento programado	2
	Emissão de Carta de Habite-se	2
	Ligação nova	108
	Parcelamento de débitos	151
	Ressarcimento de danos	3
	Solicitação de aferição de medidor	2
	Solicitação de aumento ou redução de carga	1
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	1
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
	Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	4
	Solicitação de tarifa branca	1
	Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	12
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	23
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>497</b>

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/01/2023 - 31/01/2023

Solicitante: Subnatura

Entrega da Carteira de Identidade	497
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>566</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	200
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	366
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>108</b>
Acompanhar reclamação	38
Fazer denúncia	24
Registrar reclamação	40
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	6
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>271</b>
Inscrição/atualização cadastral	232
Orientações	37
Reagendamento	2
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>1311</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	17
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	16
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	433
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	17
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	533
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
Emissão de certidões	36
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	17
Parcelamento automático de débitos	144
REFIS	5
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	82
<b>Total geral</b>	<b>5338</b>