

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

| Seção                                   | Serviço  | Atendidos   |
|---|--|-------------|
| <b>Autoatendimento</b>                  |  | <b>409</b>  |
|   | Autoatendimento  | 409         |
| <b>BRB Mobilidade</b>                   |  | <b>465</b>  |
|   | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil                          | 70          |
|   | Extensão de acesso   | 27          |
|   | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil                               | 59          |
|   | Regravação de Cartões  | 71          |
|   | Retirada do cartão estudantil  | 237         |
|   | Troca de instituição   | 1           |
| <b>CAESB</b>                            |  | <b>967</b>  |
|   | Alterar dia do vencimento  | 7           |
|   | Alteração de titularidade  | 268         |
|   | Conserto de cavalete/hidrômetro                                      | 31          |
|   | Contas pagas   | 177         |
|   | Denúncia de ligação clandestina                                      | 1           |
|   | Desmembramento da ligação de água                                    | 14          |
|   | Desobstrução de esgoto   | 6           |
|   | Interposição de defesa/recurso de multa                              | 15          |
|   | Ligação de esgoto  | 5           |
|   | Parcelamento de débitos - CAESB                                      | 157         |
|   | Religação de água  | 75          |
|   | Remanejamento da ligação de água                                     | 13          |
|   | Revisão de conta   | 166         |
|   | Segunda via de conta   | 24          |
|   | Suspensão do fornecimento  | 8           |
| <b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b> |  | <b>346</b>  |
|   | Orientações sobre o Seguro-Desemprego                                | 50          |
|   | CTPS Digital - Orientações   | 64          |
|   | Confirmação de seguro-desemprego                                     | 4           |
|   | Emissão de Caged   | 8           |
|   | Emissão de RAIS  | 10          |
|   | Entrada no Seguro-Desemprego   | 99          |
|   | Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP                   | 90          |
|   | Pendências no Seguro Desemprego                                      | 2           |
|   | Recurso do Seguro-Desemprego   | 19          |
| <b>Neoenergia Brasília</b>              |  | <b>1026</b> |
|   | 2ª via de fatura   | 96          |
|   | Aferição de medidor  | 3           |
|   | Alteração de titularidade - Neoenergia                               | 243         |
|   | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede                   | 19          |
|   | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 2           |
|   | Desligamento programado a pedido                                     | 22          |

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/10/2023 - 31/10/2023

Solicitante: Subnahora

|  |             |
|--|-------------|
| Desmembramento de até 06 medições  | 13          |
| Emissão de Carta de Habite-se  | 1           |
| Escassez hídrica: informação desconto/bônus  | 0           |
| Ligação nova   | 104         |
| Parcelamento de débitos  | 452         |
| Poda de árvore   | 3           |
| Ressarcimento de danos elétricos   | 10          |
| Solicitação de aumento ou redução de carga   | 2           |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos                          | 4           |
| Solicitação de vistorias   | 19          |
| Tarifa branca  | 11          |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE   | 22          |
| <b>PCDF</b>  | <b>664</b>  |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)                    | 216         |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)                    | 448         |
| <b>PCDF - Entrega de Identidade</b>  | <b>601</b>  |
| Entrega da Carteira de Identidade  | 601         |
| <b>PROCON</b>  | <b>103</b>  |
| Acompanhar reclamação  | 37          |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor                       | 9           |
| Fazer denúncia   | 20          |
| Registrar reclamação   | 37          |
| <b>SEDES</b>   | <b>188</b>  |
| Inscrição/atualização cadastral  | 186         |
| Orientações  | 2           |
| <b>SEFAZ .</b>   | <b>1235</b> |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 37          |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ  | 4           |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa                                 | 222         |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS  | 56          |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa                             | 645         |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa                         | 1           |
| Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não na Dívida Ativa--                       | 2           |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa                     | 4           |
| Emissão de certidões   | 51          |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ                     | 8           |
| Parcelamento automático de débitos   | 82          |
| REFIS  | 59          |
| Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões  | 1           |
| Recebimento de Procuração Eletrônica   | 6           |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa                          | 57          |
| <b>Total geral</b>   | <b>6004</b> |