

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: TAGUATINGA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/09/2023 - 30/09/2023

Solicitante: Subnatura

| Seção | Serviço | Atendidos |
|---|--|-------------|
| Autoatendimento | | 291 |
| | Autoatendimento | 291 |
| BRB Mobilidade | | 573 |
| | Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil | 81 |
| | Extensão de acesso | 59 |
| | Pedidos de 2ª via do cartão estudantil | 47 |
| | Regravação de Cartões | 144 |
| | Retirada do cartão estudantil | 240 |
| | Troca de instituição | 2 |
| CAESB | | 1050 |
| | Alterar dia do vencimento | 14 |
| | Alteração de titularidade | 342 |
| | Conserto de cavalete/hidrômetro | 37 |
| | Contas pagas | 138 |
| | Desmembramento da ligação de água | 10 |
| | Desobstrução de esgoto | 10 |
| | Ligação de esgoto | 1 |
| | Parcelamento de débitos - CAESB | 235 |
| | Religação de água | 86 |
| | Remanejamento da ligação de água | 26 |
| | Revisão de conta | 125 |
| | Segunda via de conta | 18 |
| | Suspensão do fornecimento | 8 |
| Ministerio do Trabalho e Emprego | | 310 |
| | Orientações sobre o Seguro-Desemprego | 23 |
| | Confirmação de seguro-desemprego | 9 |
| | CTPS Digital - Orientações | 52 |
| | Emissão de Caged | 5 |
| | Emissão de RAIS | 9 |
| | Entrada no Seguro-Desemprego | 91 |
| | Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP | 111 |
| | Pendências no Seguro Desemprego | 2 |
| | Recurso do Seguro-Desemprego | 8 |
| Neoenergia Brasília | | 1059 |
| | 2ª via de fatura | 79 |
| | Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede | 2 |
| | Aferição de medidor | 4 |
| | Alteração de titularidade - Neoenergia | 272 |
| | Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede | 73 |
| | Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural | 1 |
| | Desligamento programado a pedido | 16 |
| | Desmembramento de até 06 medições | 13 |

| | |
|--|-------------|
| Escassez hídrica: informação desconto/bônus | 0 |
| Ligação nova | 125 |
| Parcelamento de débitos | 390 |
| Poda de árvore | 2 |
| Ressarcimento de danos elétricos | 9 |
| Solicitação de aumento ou redução de carga | 5 |
| Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos | 6 |
| Solicitação de vistorias | 9 |
| Tarifa branca | 7 |
| Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE | 46 |
| PCDF | 690 |
| Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 273 |
| Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento) | 417 |
| PCDF - Entrega de Identidade | 667 |
| Entrega da Carteira de Identidade | 667 |
| PROCON | 101 |
| Acompanhar reclamação | 39 |
| Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor | 4 |
| Fazer denúncia | 30 |
| Registrar reclamação | 28 |
| SEDES | 235 |
| Inscrição/atualização cadastral | 233 |
| Orientações | 2 |
| SEFAZ . | 975 |
| Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF | 28 |
| Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ | 6 |
| Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa | 218 |
| Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS | 52 |
| Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa | 463 |
| Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa | 3 |
| Emissão de certidões | 15 |
| Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ | 10 |
| Parcelamento automático de débitos | 85 |
| REFIS | 5 |
| Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa | 90 |
| Total geral | 5951 |