

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>320</b>
	Autoatendimento	320
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>929</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	163
	Extensão de acesso	123
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	110
	Regravação de Cartões	290
	Retirada do cartão estudantil	227
	Troca de instituição	16
<b>CAESB</b>		<b>784</b>
	Alterar dia do vencimento	20
	Alteração de titularidade	248
	Conserto de cavalete/hidrômetro	27
	Contas pagas	159
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	12
	Desobstrução de esgoto	11
	Ligação de esgoto	6
	Parcelamento de débitos - CAESB	75
	Religação de água	20
	Remanejamento da ligação de água	30
	Revisão de conta	154
	Segunda via de conta	16
	Suspensão do fornecimento	5
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>272</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	30
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	CTPS Digital - Orientações	68
	Emissão de Caged	7
	Emissão de RAIS	4
	Entrada no Seguro-Desemprego	90
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	58
	Pendências no Seguro Desemprego	1
	Recurso do Seguro-Desemprego	11
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>1321</b>
	2ª via de fatura	60
	Aferição de medidor	1
	Alteração de titularidade - Neoenergia	445
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	10
	Desligamento programado a pedido	7
	Desmembramento de até 06 medições	7
	Emissão de Carta de Habite-se	6
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	179
	Parcelamento de débitos	490
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos elétricos	17

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/08/2023 - 31/08/2023

Solicitante: Subnahora

	Solicitação de aumento ou redução de carga	1
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	4
	Solicitação de vistorias	6
	Tarifa branca	11
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	75
<b>PCDF</b>		<b>721</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	258
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	463
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>600</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	600
<b>PROCON</b>		<b>163</b>
	Acompanhar reclamação	64
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	8
	Fazer denúncia	42
	Registrar reclamação	49
<b>SEDES</b>		<b>245</b>
	Inscrição/atualização cadastral	239
	Orientações	6
<b>SEFAZ .</b>		<b>1364</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	30
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	265
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	58
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	677
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	3
	Emissão de certidões	41
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	29
	Parcelamento automático de débitos	123
	REFIS	1
	Recebimento de Procuração Eletrônica	3
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	131
<b>Total geral</b>		<b>6719</b>