

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		323
	Autoatendimento	323
BRB Mobilidade		414
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	62
	Extensão de acesso	24
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	79
	Regravação de Cartões	62
	Retirada do cartão estudantil	180
	Troca de instituição	7
CAESB		582
	Alterar dia do vencimento	8
	Alteração de titularidade	228
	Conserto de cavalete/hidrômetro	24
	Contas pagas	101
	Desmembramento da ligação de água	2
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	3
	Ligação de esgoto	2
	Parcelamento de débitos - CAESB	40
	Religação de água	18
	Remanejamento da ligação de água	36
	Revisão de conta	81
	Segunda via de conta	29
	Suspensão do fornecimento	6
MTP		314
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	49
	Confirmação de seguro-desemprego	16
	CTPS Digital - Orientações	32
	Emissão de Caged	9
	Emissão de RAIS	10
	Entrada no Seguro-Desemprego	97
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	84
	Pendências no Seguro Desemprego	1
	Recurso do Seguro-Desemprego	16
Neoenergia Brasília		1109
	2ª via de fatura	65
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	2
	Aferição de medidor	1
	Alteração de titularidade - Neoenergia	392
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	9
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	5
	Desligamento programado a pedido	16
	Desmembramento de até 06 medições	5
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	137
	Parcelamento de débitos	389
	Poda de árvore	4
	Ressarcimento de danos elétricos	20

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2023 - 31/07/2023

Solicitante: Subnahora

	Solicitação de aumento ou redução de carga	4
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	20
	Solicitação de vistorias	5
	Tarifa branca	9
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	25
PCDF		631
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	184
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	447
PCDF - Entrega de Identidade		667
	Entrega da Carteira de Identidade	667
PROCON		122
	Acompanhar reclamação	57
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	6
	Fazer denúncia	23
	Registrar reclamação	36
SEDES		154
	Inscrição/atualização cadastral	150
	Orientações	4
SEFAZ .		1349
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	36
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	2
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	293
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	49
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	636
	Emissão de certidões	43
	Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	49
	Parcelamento automático de débitos	121
	REFIS	4
	Recebimento de Procuração Eletrônica	2
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	114
Total geral		5665