

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		366
	Autoatendimento	366
BRB Mobilidade		343
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	61
	Extensão de acesso	8
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	61
	Regravação de Cartões	13
	Retirada do cartão estudantil	197
	Troca de instituição	3
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		688
	Alterar dia do vencimento	2
	Alteração de titularidade	245
	Conserto de cavalete/hidrômetro	28
	Contas pagas	71
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	7
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	2
	Parcelamento de débitos - CAESB	53
	Religação de água	13
	Remanejamento da ligação de água	17
	Revisão de conta	128
	Segunda via de conta	101
	Suspensão do fornecimento	14
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		310
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	56
	Confirmação de seguro-desemprego	8
	CTPS Digital - Orientações	45
	Emissão de Caged	8
	Emissão de RAIS	4
	Entrada no Seguro-Desemprego	98
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	69
	Pendências no Seguro Desemprego	11
	Recurso do Seguro-Desemprego	11
Neoenergia Brasília		1084
	2ª via de fatura	209
	Aferição de medidor	1
	Alteração de titularidade - Neoenergia	385
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	14
	Desligamento programado a pedido	14
	Desmembramento de até 06 medições	2
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	1
	Ligação nova	116
	Parcelamento de débitos	285
	Poda de árvore	2
	Ressarcimento de danos elétricos	7
	Solicitação de aumento ou redução de carga	1

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/06/2023 - 30/06/2023

Solicitante: Subnahora

Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3
Solicitação de vistorias	13
Tarifa branca	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	22
PCDF - Entrega de Identidade	831
Entrega da Carteira de Identidade	831
PCDF - Instituto de Identificação	645
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	195
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	450
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	94
Acompanhar reclamação	44
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	10
Fazer denúncia	16
Registrar reclamação	24
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	250
Inscrição/atualização cadastral	249
Orientações	1
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	1374
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	26
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	306
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	36
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	748
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	37
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	29
Parcelamento automático de débitos	89
REFIS	9
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	80
Total geral	5985