

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		354
	Autoatendimento	354
BRB Mobilidade		539
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	82
	Extensão de acesso	14
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	59
	Regravação de Cartões	22
	Retirada do cartão estudantil	354
	Troca de instituição	8
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		864
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	242
	Conserto de cavalete/hidrômetro	29
	Contas pagas	66
	Desmembramento da ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	8
	Interposição de defesa/recurso de multa	10
	Ligação de esgoto	5
	Parcelamento de débitos - CAESB	50
	Religação de água	29
	Remanejamento da ligação de água	44
	Revisão de conta	180
	Segunda via de conta	173
	Suspensão do fornecimento	10
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		370
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	63
	Confirmação de seguro-desemprego	13
	CTPS Digital - Orientações	63
	Emissão de Caged	4
	Emissão de RAIS	25
	Entrada no Seguro-Desemprego	126
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	49
	Pendências no Seguro Desemprego	4
	Recurso do Seguro-Desemprego	23
Neoenergia Brasília		1234
	2ª via de fatura	356
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
	Aferição de medidor	4
	Alteração de titularidade - Neoenergia	344
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	24
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	13
	Desmembramento de até 06 medições	7
	Emissão de Carta de Habite-se	1
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	0
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	2
	Ligação nova	127
	Parcelamento de débitos	282

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/05/2023 - 31/05/2023

Solicitante: Subnahora

Poda de árvore	3
Ressarcimento de danos elétricos	10
Solicitação de aumento ou redução de carga	2
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de vistorias	23
Tarifa branca	1
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	21
PCDF - Entrega de Identidade	883
Entrega da Carteira de Identidade	883
PCDF - Instituto de Identificação	1031
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	303
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	728
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	105
Acompanhar reclamação	27
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	13
Fazer denúncia	38
Registrar reclamação	27
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	222
Inscrição/atualização cadastral	218
Orientações	4
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	1565
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	60
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	3
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	278
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	46
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	936
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	38
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	7
Parcelamento automático de débitos	78
REFIS	1
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	111
Total geral	7167