

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		308
	Autoatendimento	308
BRB Mobilidade		740
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	109
	Extensão de acesso	25
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	91
	Regravação de Cartões	22
	Retirada do cartão estudantil	460
	Troca de instituição	33
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		684
	Alterar dia do vencimento	0
	Alteração de titularidade	206
	Conserto de cavalete/hidrômetro	15
	Contas pagas	42
	Desmembramento da ligação de água	10
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	10
	Ligação de esgoto	5
	Parcelamento de débitos - CAESB	42
	Religação de água	25
	Remanejamento da ligação de água	13
	Revisão de conta	143
	Segunda via de conta	160
	Suspensão do fornecimento	9
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		243
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	43
	Confirmação de seguro-desemprego	9
	CTPS Digital - Orientações	38
	Emissão de Caged	2
	Emissão de RAIS	64
	Entrada no Seguro-Desemprego	78
	Recurso do Seguro-Desemprego	9
Neoenergia Brasília		870
	2ª via de fatura	300
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	3
	Aferição de medidor	1
	Alteração de titularidade - Neoenergia	266
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	4
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado a pedido	6
	Desmembramento de até 06 medições	5
	Emissão de Carta de Habite-se	2
	Ligação nova	82
	Parcelamento de débitos	140
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos elétricos	12
	Solicitação de aumento ou redução de carga	3
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	5

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/04/2023 - 30/04/2023

Solicitante: Subnadora

Solicitação de vistorias	22
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	16
PCDF - Entrega de Identidade	678
Entrega da Carteira de Identidade	678
PCDF - Instituto de Identificação	845
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	263
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	582
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	55
Acompanhar reclamação	21
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	12
Fazer denúncia	12
Registrar reclamação	10
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	188
Inscrição/atualização cadastral	182
Orientações	6
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	1247
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	40
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	316
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	25
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	626
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	4
Emissão de certidões	37
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEFAZ	13
Parcelamento automático de débitos	87
REFIS	8
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	3
Recebimento de Procuração Eletrônica	2
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	85
Total geral	5858