

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnatura

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		351
	Autoatendimento	351
BRB Mobilidade		1227
	CADASTRO PARA A 1ª VIA DO CARTÃO ESTUDANTIL	383
	Extensão de acesso	73
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	206
	Regravação de Cartões	14
	Retirada do cartão estudantil	470
	Troca de instituição	81
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		815
	Alterar dia do vencimento	4
	Alteração de titularidade	254
	Conserto de cavalete/hidrômetro	4
	Contas pagas	127
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	3
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	7
	Ligação de esgoto	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	32
	Religação de água	18
	Remanejamento da ligação de água	20
	Revisão de conta	150
	Segunda via de conta	178
	Suspensão do fornecimento	12
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		331
	Confirmação de seguro-desemprego	20
	Emissão de Caged	9
	Emissão de RAIS	49
	Entrada no seguro-desemprego	111
	Orientações sobre CTPS digital	47
	Orientações sobre seguro-desemprego	79
	Pendências no Seguro Desemprego	3
	Recurso	13
Neoenergia Brasília		1190
	Alteração de titularidade - Neoenergia	362
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	5
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado	7
	Emissão de Carta de Habite-se	4
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
	Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
	Ligação nova	154
	Parcelamento de débitos	231
	Poda de árvore	1
	Ressarcimento de danos	6
	Segunda via de fatura	359
	Solicitação de aferição de medidor	2
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	2

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/03/2023 - 31/03/2023

Solicitante: Subnatura

Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	2
Solicitação de tarifa branca	3
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	13
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	30
PCDF - Entrega de Identidade	909
Entrega da Carteira de Identidade	909
PCDF - Instituto de Identificação	913
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	286
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	627
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	106
Acompanhar reclamação	48
ESCLARECIMENTO DE DÚVIDAS E ORIENTAÇÕES SOBRE DIREITOS DO CONSUMIDOR	7
Fazer denúncia	26
Registrar reclamação	25
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	266
Inscrição/atualização cadastral	266
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	1865
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	59
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	7
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	547
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	75
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	799
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	1
Emissão de certidões	74
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	20
Parcelamento automático de débitos	148
REFIS	7
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	4
Recebimento de Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	122
Total geral	7973