

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/11/2023 - 30/11/2023

Solicitante: Subnadora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		258
	Autoatendimento	258
BRB Mobilidade		239
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	66
	Cartão Sênior	14
	Extensão de acesso	4
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	28
	Regravação de Cartões	17
	Retirada do cartão estudantil	110
CAESB		662
	Alterar dia do vencimento	9
	Alteração de titularidade	199
	Conserto de cavalete/hidrômetro	22
	Contas pagas	139
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	6
	Interposição de defesa/recurso de multa	12
	Parcelamento de débitos - CAESB	47
	Religação de água	19
	Remanejamento da ligação de água	4
	Revisão de conta	163
	Segunda via de conta	29
	Suspensão do fornecimento	7
Ministerio do Trabalho e Emprego		340
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	44
	CTPS Digital - Orientações	41
	Confirmação de seguro-desemprego	3
	Emissão de Caged	1
	Emissão de RAIS	17
	Entrada no Seguro-Desemprego	80
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	144
	Recurso do Seguro-Desemprego	10
Neoenergia Brasília		1006
	Carta CODHAB/Habite-se	1
	2ª via de fatura	78
	2ª via de faturas	26
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	4
	Aferição de medidor	2
	Alterar classificação de unidade consumidora	1
	Alteração de carga	1
	Alteração de titularidade - Neoenergia	178

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade: BRAZLÂNDIA****Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço****Período: 01/11/2023 - 30/11/2023****Solicitante: Subnahora**

Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	25
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	1
Desligamento programado a pedido	19
Desmembramento de até 06 medições	10
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
Ligação nova	93
Parcelamento de débitos	443
Parcelamento de débitos NEOENERGIA	4
Poda de árvore	3
Religação de energia	4
Ressarcimento de danos elétricos	19
Solicitação de alteração de carga	0
Solicitação de aumento ou redução de carga	1
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	2
Solicitação de vistorias	24
Tarifa branca	10
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	14
Troca de Titularidade	42
PCDF	360
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	209
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	151
PCDF - Entrega de Identidade	501
Entrega da Carteira de Identidade	501
PROCON	115
Acompanhar reclamação	47
Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	7
Fazer denúncia	16
Registrar reclamação	45
SEDES	110
Inscrição/atualização cadastral	110
SEFAZ .	1146
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	26
Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	2
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	142
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS	2
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	479
Emissão de certidões	19
Parcelamento automático de débitos	8
REFIS	436
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	32
Total geral	4737