

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
Autoatendimento		309
	Autoatendimento	309
BRB Mobilidade		621
	Cadastro para 1ª via do cartão	203
	Extensão de acesso	64
	Inicialização e Regravação de cartões	131
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	65
	Retirada do cartão estudantil	142
	Troca de instituição	16
CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal		473
	Alterar dia do vencimento	1
	Alteração de titularidade	102
	Conserto de cavalete/hidrômetro	5
	Contas pagas	137
	Desmembramento da ligação de água	5
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	1
	Parcelamento de débitos - CAESB	12
	Religação de água	10
	Remanejamento da ligação de água	22
	Revisão de conta	57
	Segunda via de conta	109
	Suspensão do fornecimento	8
MTP - Ministério do Trabalho e Previdência		297
	Confirmação de seguro-desemprego	20
	Emissão de Caged	12
	Emissão de RAIS	52
	Entrada no seguro-desemprego	62
	Orientações sobre CTPS digital	45
	Orientações sobre seguro-desemprego	85
	Pendências no Seguro Desemprego	4
	Recurso	17
Neoenergia Brasília		874
	2ª via fatura/declaração de quitação anual	238
	Alteração de titularidade - Neoenergia	266
	Assinatura de contrato para execução de obra na rede	14
	Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	2
	Desligamento programado	6
	Emissão de Carta de Habite-se	4
	Escassez hídrica: informação desconto/bônus	1
	Ligação nova	101
	Parcelamento de débitos	203
	Poda de árvore	4
	Ressarcimento de danos	2
	Solicitação de aferição de medidor	2
	Solicitação de aumento ou redução de carga	1
	Solicitação de desmembramento de até 06 medições	4
	Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	3

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA

Unidade: BRAZLÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/02/2023 - 28/02/2023

Solicitante: Subnahora

Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	1
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	9
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	13
PCDF - Entrega de Identidade	567
Entrega da Carteira de Identidade	567
PCDF - Instituto de Identificação	718
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	265
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	453
PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor	88
Acompanhar reclamação	29
Fazer denúncia	21
Registrar reclamação	33
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	5
SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social	161
Inscrição/atualização cadastral	152
Orientações	9
SEFAZ - Secretaria de Fazenda do Distrito Federal	1347
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	31
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	5
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	487
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	77
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	478
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
Emissão de certidões	61
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	1
Parcelamento automático de débitos	105
REFIS	3
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	94
Total geral	5455