



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade: BRAZLÂNDIA**

**Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço**

**Período: 01/12/2023 - 31/12/2023**

**Solicitante: Subnahora**

<b>Seção</b>	<b>Serviço</b>	<b>Atendidos</b>
<b>Autoatendimento</b>		<b>214</b>
	Autoatendimento	214
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>118</b>
	Cadastro para a 1ª via do cartão estudantil	40
	Cartão Sênior	13
	Extensão de acesso	6
	Pedidos de 2ª via do cartão estudantil	11
	Regravação de Cartões	5
	Retirada do cartão estudantil	43
<b>CAESB</b>		<b>625</b>
	Alterar dia do vencimento	6
	Alteração de titularidade	167
	Conserto de cavalete/hidrômetro	18
	Contas pagas	152
	Desmembramento da ligação de água	11
	Desobstrução de esgoto	3
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Parcelamento de débitos - CAESB	42
	Religação de água	32
	Remanejamento da ligação de água	8
	Revisão de conta	152
	Segunda via de conta	25
	Suspensão do fornecimento	5
<b>Ministerio do Trabalho e Emprego</b>		<b>349</b>
	Orientações sobre o Seguro-Desemprego	35
	Confirmação de seguro-desemprego	2
	CTPS Digital - Orientações	48
	Emissão de Caged	1
	Emissão de RAIS	9
	Entrada no Seguro-Desemprego	114
	Orientações e recursos do abono Salarial/PIS-PASEP	126
	Pendências no Seguro Desemprego	10
	Recurso do Seguro-Desemprego	4
<b>Neoenergia - Expressos</b>		<b>10</b>
	2ª via de fatura - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	2
	Ligação Nova - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	4
	Troca de Titularidade - NEOENERGIA SERVIÇOS EXPRESSOS	4
<b>Neoenergia Brasília</b>		<b>862</b>
	Carta CODHAB/Habite-se	5
	2ª via de fatura	1
	2ª via de faturas	88
	Afastamento/Isolamento ou manutenção de rede	1
	Aferição de medidor	3
	Alteração de carga	1
	Alteração de titularidade - Neoenergia	6
	Assinatura/Orçamento para execução de obra na rede	25
	Desligamento programado a pedido	11
	Desmembramento de até 06 medições	12

	Ligação nova	82
	Parcelamento de débitos NEOENERGIA	445
	Poda de árvore	2
	Religação de energia	23
	Ressarcimento de danos elétricos	5
	Solicitação de vistorias	6
	Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	10
	Troca de Titularidade	136
<b>PCDF</b>		<b>391</b>
	Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	349
	Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade (exclusivo por agendamento)	42
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>		<b>229</b>
	Entrega da Carteira de Identidade	229
<b>PROCON</b>		<b>114</b>
	Acompanhar reclamação	45
	Esclarecimento de dúvidas e orientações sobre direitos do consumidor	5
	Fazer denúncia	27
	Registrar reclamação	37
<b>SEDES</b>		<b>136</b>
	Inscrição/atualização cadastral	135
	Orientações	1
<b>SEEC</b>		<b>0</b>
	Orientações e informações a respeito dos serviços prestados pela SEFAZ	0
<b>SEFAZ .</b>		<b>1556</b>
	Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEFAZ/DF	14
	Distribuição de formulários utilizados pela SEFAZ	8
	Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	269
	Emissão de 2ª via de parcelamento / REFIS-INATIVO 02/01/24	72
	Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	583
	Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	2
	Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
	Emissão de certidões	48
	Orientações informações	1
	Parcelamento automático de débitos	14
	REFIS--INATIVO 02/01/24	485
	Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	1
	Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	52
<b>Total geral</b>		<b>4604</b>