

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

Unidade: CEILÂNDIA

Relatório: Relatório de Atendimento por Serviço

Período: 01/07/2022 - 31/07/2022

Solicitante: Subnahora

Seção	Serviço	Atendidos
<b>Autoatendimento</b>		<b>325</b>
	Autoatendimento	325
<b>BRB Mobilidade</b>		<b>3180</b>
	Cadastro para 1ª via do cartão	236
	Extensão de acesso	57
	Inicialização e Regravação de cartões	498
	Pedidos de 2ª via do cartão	155
	Retirada de cartão	2208
	Troca de instituição	26
<b>CAESB - Companhia de Saneamento do Distrito Federal</b>		<b>2233</b>
	Alterar dia do vencimento	7
	Alteração de titularidade	1152
	Conserto de cavalete/hidrômetro	70
	Contas pagas	115
	Denúncia de ligação clandestina	1
	Desmembramento da ligação de água	33
	Desobstrução de esgoto	4
	Interposição de defesa/recurso de multa	4
	Ligação de esgoto	13
	Ligação de água	54
	Parcelamento de débitos - CAESB	349
	Religação de água	40
	Remanejamento da ligação de água	18
	Revisão de conta	154
	Segunda via de conta	182
	Suspensão do fornecimento	37
<b>CORREIOS - Companhia Brasileira de Correios e Telégrafos</b>		<b>44</b>
	CPF (inscrição, alteração e regularização)	21
	Postagens de carta/carta registrada e impresso	11
	Postagens de encomendas: PAC, Família Sedex	11
	Serasa (consulta e limpa nome)	1
<b>DETRAN - Biometria</b>		<b>983</b>
	Cadastro de Biometria Detran	983
<b>DETRAN - Departamento de Trânsito do Distrito Federal</b>		<b>5019</b>
	Alteração de endereço do veículo	14
	Comunicação de venda	133
	Impressão de CRLV-e	4869
	Troca de Permissão para CNH Definitiva	3
<b>INSS - Instituto Nacional do Seguro Social</b>		<b>2842</b>
	Extrato de empréstimo consignado	84
	Apresentar defesa MOB	2
	Carta de Concessão do benefício	8

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022**Solicitante:** Subnahora

Cumprimento de Exigência	261
Declaração de Benefício – Consta/Nada Consta	43
Extrato de pagamento de benefício (HISCRE)	591
Extrato Previdenciário (CNIS)	180
Orientação e informação/Protocolo	1124
Senha Inicial para o Meu INSS	549
<b>MTP - Ministério do Trabalho e Previdência</b>	<b>443</b>
Confirmação de seguro-desemprego	6
Emissão de Caged	5
Emissão de RAIS	6
Entrada no seguro-desemprego	249
Orientações sobre CTPS digital	35
Orientações sobre seguro-desemprego	119
Pendências no Seguro Desemprego	10
Recurso	13
<b>Neoenergia Brasília</b>	<b>4718</b>
2ª via fatura/declaração de quitação anual	903
Alteração de titularidade - Neoenergia	1215
Assinatura de contrato para execução de obra na rede	492
Classificar unidade consumidora como residencial, comercial ou rural	10
Desligamento programado	84
Emissão de Carta de Habite-se	13
Escassez hídrica: informação desconto/bônus	2
Escassez hídrica: informação variação conta de energia	3
Ligação nova	233
Parcelamento de débitos	1417
Poda de árvore	4
Ressarcimento de danos	9
Solicitação de aumento ou redução de carga	3
Solicitação de desmembramento de até 06 medições	34
Solicitação de fornecimento temporário para realização de eventos	9
Solicitação de isolamento ou afastamento de rede para realização de obra	5
Solicitação de tarifa branca	13
Solicitação de vistoria/orientação para obra ou para mudança de padrão de local	206
Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE	63
<b>PCDF - Entrega de Identidade</b>	<b>2798</b>
Entrega da Carteira de Identidade	2798
<b>PCDF - Instituto de Identificação</b>	<b>2538</b>
Emissão de 1ª via de Carteira de Identidade	908
Emissão de 2ª via de Carteira de Identidade	1630
<b>PROCON - Instituto de Defesa do Consumidor</b>	<b>785</b>
Acompanhar a reclamação	243
Fazer denúncia	96

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA****Unidade:** CEILÂNDIA**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022**Solicitante:** Subnahora

Registrar reclamação	417
Tirar dúvidas sobre direitos do consumidor	29
<b>RFB - Receita Federal do Brasil</b>	<b>1012</b>
Consultar Nº do CPF e Emitir Comprovante de Inscrição	610
Inscriver, Atualizar e Cancelar Cadastro CPF	311
Protocolo de Consulta Débitos e Pendências Pessoa Física	67
Protocolo de emissão DARF ou DAE - Pessoa Física	24
<b>SEAPE - Secretaria de Administração Penitenciária</b>	<b>1178</b>
Cadastros individuais de visitantes para a entrada nas Estabelecimentos Penais do DF	1021
Esclarecimentos de dúvidas sobre a visitação nos Estabelecimentos Penais	103
Recuperação de senha web	52
Validação de acesso Sistema Agenda OAB	2
<b>SEDES - Secretaria de Desenvolvimento Social</b>	<b>731</b>
Inscrição/atualização cadastral	721
Orientações	9
Reagendamento	1
<b>SEEC - Secretaria de Economia do Distrito Federal</b>	<b>4895</b>
Abertura de processos eletrônicos e/ou outros serviços disponíveis nos portais da SEEC/DF	1
Distribuição de formulários utilizados pela SEEC	156
Emissão de 2ª via de IPVA, inscrito ou não em Dívida Ativa	1013
Emissão de 2ª via de parcelamento / REFAZ	135
Emissão de 2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não em Dívida Ativa	1571
Emissão de 2ª via do ISS-AUTÔNOMO, inscrito ou não em Dívida Ativa	13
Emissão de 2ª via do SIMPLES CANDANGO, inscrito ou não em Dívida Ativa	7
Emissão de certidões	853
Orientações acerca de denúncias, reclamações e sugestões junto a SEEC	374
Parcelamento automático de débitos	304
REFIS	20
Recebimento de denúncias, reclamações e sugestões	2
Recebimento de Procuração Eletrônica	3
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida Ativa	443
<b>SIMPLIFICA PJ - Secretaria de Desenvolvimento Econômico</b>	<b>189</b>
Atualização/Alteração do Cadastro - MEI	22
Baixa dos Registros de Microempreendedor Individual – MEI	6
Declaração Anual de Faturamento - MEI	3
Impressão de Guias DAS - MEI	11
Inscrição de Microempreendedor Individual – MEI	120
Parcelamento de Débitos – MEI	27
<b>SJDF - Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal</b>	<b>300</b>
Andamento Processual	104
Atermação – Juizado Especial Federal (Cível)	23
Emissão de Certidão de Distribuição Cíveis e Criminais/Nada Consta	97
Informações gerais pertinentes à Justiça Federal	25



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – NA HORA**

**Unidade:** CEILÂNDIA

**Relatório:** Relatório de Atendimento por Serviço

**Período:** 01/07/2022 - 31/07/2022

**Solicitante:** Subnatura

Orientação sobre cadastro de partes/advogados ao PJE, e-proc	49
Recebimento de Petições	1
Recebimento de Processos	1

**Total geral**

**34213**