

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

Unidade : TAGUATINGA

Seção : AUTO ATENDIMENTO

Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS

Período : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59

Solicitante : subnatura

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1900
Auto Atendimento	1900

<b>Total Atendimentos</b>	1900
---------------------------	------

---

**subnatura**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : CAESB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1195
Dados Cadastrais	144
Emissão de 2ª Via	44
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	5
Esclarecimento Sobre Conta	116
Mudança de Titularidade	604
Negociação de Débitos (Plano Diretor)	28
Orientação Sobre Débitos	60
Orientação Sobre Valores de Serviços	2
Parcelamento de Contas (Plano Diretor)	58
Pedido de Ligação (Plano Diretor)	23
Solicitação Aferição do Hidrômetro	1
Solicitação de Manutenção - Água e Esgoto	2
Solicitação de Religação (Plano Diretor)	36
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	5
Solicitação de Revisão de Conta	11
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	23
Solicitação do Fornecimento de Água	33

<b>Total Atendimentos</b>	<b>33</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : CBMDF  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	27
Solicitação	26
Vistoria	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : CEB  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	2563
Aferição de Medidor	4
Alteração de Responsabilidade	358
Atualização Cadastral	8
Baixa Renda	5
Carta Habite-se	21
Consumo Final	1
Declaração de pagamento	14
Desligamento	35
Desmembramento	109
Equipamento Vital	1
Faturamento Especial	1
Fiscalização	1
Iluminação Pública	2
Inclusão / Exclusão de Produtos Diversos	1
Ligação de UC Existente	33
Ligação Nova	48
Orientação / Vistoria	692
Parcelamento de Débitos	987
Religação	39
Ressarcimento de Danos	29
Restituição de Duplicidade	3
Segunda Via	136
Tratamento de Reclamação	30
Vistoria de UC Painel	5

**Total Atendimentos****5**

## SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : TAGUATINGA  
Seção : CEB  
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
Período : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
Solicitante : subnahora

subnahora

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DEFENSORIA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	119
Ação de Alimentos	7
Alimentos	3
Divórcio (consensual e litigioso)	13
Execução de Alimentos	3
Orientação Jurídica	93

<b>Total Atendimentos</b>	<b>93</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DETRAN  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	2940
2º via de CNH de Brasília	664
Alterar dados da CNH de Brasília	1316
Atualização de Endereço do Veículo	74
Certificado de Registro e Licenciamento de Veículo (CRLV) sem ônus	6
CNH de outro estado definitiva vencida	14
Comunicado de Venda de Veículo	371
Emissão de 1ª E 2ª Via do (CRLV)	42
Emissão de autorização de vaga para idoso	39
Emissão de débitos	5
Requisição de 2ª via da de (CNH) e troca de Permissão para Definitiva, do DF	8
Requisição de 2ª Via do (CNH) troca de Permissão para Definitiva e Alteração de Dados (SOMENTE DF)	401

<b>Total Atendimentos</b>	<b>401</b>
---------------------------	------------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : DFTRANS  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	263
Cadastro Melhor Idade / Criança Candanga	1
Consulta Pendência e Informação	233
Entrega de Cartão	28
Solicitar 2º Via Cartão PLE	1

<b>Total Atendimentos</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

---

**subnahora**



**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : ENTREGA DE IDENTIDADE  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnadora



<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1548
ENTREGA DE IDENTIDADE	1548

<b>Total Atendimentos</b>	1548
---------------------------	------

---

**subnadora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : POLICIA CIVIL  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora



<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	1512
1º Via da Carteira de Identidade	372
2º Via da Carteira de Identidade	1140

<b>Total Atendimentos</b>	1140
---------------------------	------

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : PROCON  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	339
Direitos e Deveres do Consumidor	220
Orientações Sobre Compras Efetuadas	51
Orientações Sobre Serviços Prestados	68

<b>Total Atendimentos</b>	68
---------------------------	----

---

**subnahora**

**SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA**

**Unidade** : TAGUATINGA  
**Seção** : SECRETARIA DE FAZENDA  
**Relatório** : Relatório de Atendimento SERVIÇOS  
**Período** : 01/10/2020 00:00:00 a 31/10/2020 23:59:59  
**Solicitante** : subnahora

<b>Serviço</b>	<b>Total Atendimentos</b>
Apuração	832
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	61
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	14
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	40
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
Abertura de processo eletrônico	1
Emissão de Certidões	99
Orientações e informações	115
Parcelamento automático de débitos	369
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	114
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	18

<b>Total Atendimentos</b>	<b>18</b>
---------------------------	-----------

---

**subnahora**