

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/10/2020 00:00:00 a 30/10/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Apuração	1769
Auto Atendimento	650
Afastamento / Isolamento de Rede	1
Alteração de Responsabilidade	46
Atualização Cadastral	1
Baixa Renda	5
Carta Habite-se	1
Confirmação de Dados da UC	1
Declaração de pagamento	1
Desligamento	5
Desmembramento	38
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	21
Ligação Nova	9
Orientação / Vistoria	29
Parcelamento de Débitos	327
Poda de Árvore	1
Religação	23
Ressarcimento de Danos	9
Restituição de Duplicidade	4
Segunda Via	90
Substituição de Fatura	1
Tratamento de Reclamação	4
Abertura de Chamado	2
Atualização de Dados	12
Bloqueio de Cartão	2
Cadastro PLE	7
Informações	44
Regravação de Cartão	4
Solicitar 2º Via Cartão PLE	1
Direitos e Deveres do Consumidor	56
Orientações Sobre Compras Efetuadas	20
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	38
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	25

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA

Unidade : BRAZLANDIA
Seção : TODAS
Relatório : Relatório de Atendimento SERVIÇOS
Período : 01/10/2020 00:00:00 a 30/10/2020 23:59:59
Solicitante : subnahora

2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida Ativa	34
2ª via do ISS-AUTÔNOMO	1
2ª via do SIMPLES CANDANGO	1
Baixas de IPVA, Alteração de cotas	2
Emissão de Abertura de processo eletrônico	1
Emissão de Certidões	149
IPTU / TLP	6
ISS - Autônomo	1
Orientações e informações	32
Parcelamento automático de débitos	55
Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	1
Verificação e emissão de débitos inscritos ou não em Dívida ativa	7

Total Atendimentos

7

subnahora