

SERVIÇO IMEDIATO DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - NA HORA



Unidade : RIACHO FUNDO

Seção : TODAS



Relatório : Relatório de Atendimento
SERVIÇOS

Período : 01/07/2020 00:00:00 a
31/07/2020 23:59:59

Solicitante : subnahora

Serviço	Total Atendimentos
Auto Atendimento	661
Alterar nome do cliente	291
Emissão de 2ª Via	3
Emissão de Declaração - Situação Imóvel	1
Esclarecimento Sobre Conta	47
Negociação de débitos	8
Parcelamento de Contas	4
Pedido de Ligação	22
Solicitação de Remanejamento do Hidrômetro	1
Solicitação de Revisão de Conta	1
Solicitação de Suspensão do Abastecimento	5
Solicitação do Fornecimento de Água	8
Alvará de Funcionamento	4
Consulta Prévia	15
Credenciamento	1
Denúncias	2
Dilação de Prazo	7
Projeto de Incêndio	12
Retorno de Vistoria	2
Solicitação	1
Vistoria	3
Vistoria de Habite-se	3
Vistorias a Pedido	5
Aferição de Medidor	1
Alteração de Data Livre	1
Alteração de Responsabilidade	266
Atualização Cadastral	31
Baixa Renda	8
Carta Habite-se	17
Consumo Final	3

Data/Hora Impressão:
17/08/2020 11:40:09

1

/

3

Declaração de pagamento	10
Desligamento	38
Desmembramento	59
Faturamento Especial	197
Fiscalização	1
Iluminação Pública	1
Ligação de UC Existente	22
Ligação Nova	30
Orientação / Vistoria	164
Parcelamento de Débitos	449
Religação	12
Ressarcimento de Danos	12
Restituição de Duplicidade	1
Segunda Via	214
Tratamento de Reclamação	5
Vistoria de UC Painei	4
2ª Via de CRLV	91
2ª Via de Multas	98
2ª Via de Seguro Obrigatório	28
2ª Via de Serviços	164
2ª Via de Taxa de Licenciamento	40
2º via de CNH de Brasília	147
Alteração de Endereço	54
Autorização de Vaga Idoso	22
Comunicado de Venda de Veículo	260
Emissão de Nada Consta	12
ENTREGA DE IDENTIDADE	889
Entrega de Passaporte	525
1º Via da Carteira de Identidade	242
2º Via da Carteira de Identidade	695
Encaixe Policia Civil	1
Emissão Passaporte	288
Direitos e Deveres do Consumidor	245
Orientações Sobre Compras Efetuadas	2
Orientações Sobre Serviços Prestados	6
2ª via de IPVA, inscrito ou não na Dívida Ativa	9
2ª via de parcelamento / REFIZ / Recupera DF	64
2ª via do IPTU/TLP, inscrito ou não na Dívida	2
Êmissão de Certidões	68
IPTU / TLP	4
Orientações e informações	129
Parcelamento automático de débitos	663

Data/Hora Impressão:

17/08/2020 11:40:09

2

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc

Recebimento de declarações ou Procuração Eletrônica	8
Atualização de Cadastro	1.469
Cadastro de Visitantes	529
Apuração	9397

Total Atendimentos	9397
---------------------------	-------------

Data/Hora Impressão:
17/08/2020 11:40:09

3

/

3

C:\ATP\ImagonFastLine\Relatorios\relGerencial.rdlc