



CARTILHA DE AUTOATENDIMENTO



Secretaria de
Justiça e Cidadania



APRESENTAÇÃO

O Na Hora foi instituído no Distrito Federal por meio do Decreto nº 22.125, de 11 de maio de 2001, transformado em Subsecretaria de Modernização do Atendimento Imediato ao Cidadão – Na Hora, via Decreto nº 33.185, de 06 de setembro de 2011, que visa reunir em um único local, em regime de condomínio, representações de órgãos públicos distritais e federais para a prestação de serviços públicos com qualidade, eficiência e agilidade, facilitando o acesso do cidadão aos serviços do Estado, simplificando as obrigações de natureza burocrática, bem como ampliando os canais de comunicação entre o Estado e o Cidadão.

Atualmente, conta com 8 unidades de atendimento, localizadas em Brazlândia, Ceilândia, Gama, Riacho Fundo, Rodoviária do Plano Piloto, Sobradinho, Taguatinga e Setor Comercial Sul, esta dedicada exclusivamente à Perícia Médica Federal.

A qualidade no atendimento está na essência dos serviços prestados pelo Na Hora. A busca incessante pela melhoria dos serviços públicos prestados à sociedade, assim como a satisfação de cada cidadão ao procurar pelo nosso atendimento, nos incentiva a adotar e intensificar ações que estreitem, cada vez mais, a relação entre o Estado e o Cidadão.

As Unidades do Na Hora, com exceção da Unidade Perícia Médica Federal, dispõem de Terminais de Autoatendimento que disponibilizam ao Cidadão o acesso à diversos serviços públicos digitais, bem como ao agendamento para atendimento presencial em nossas Unidades. Para tanto, basta o Cidadão comparecer a uma Unidade do Na Hora e solicitar a emissão de senha para o Autoatendimento.

SUMÁRIO

ÓRGÃOS PARCEIROS

1. BRB Conveniência	3
2. BRB Mobilidade	5
3. Companhia de Saneamento Ambiental do Distrito Federal — CAESB	10
4. Neoenergia (antiga CEB)	19
5. Companhia de Desenvolvimento Habitacional — CODHAB	30
6. Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos — CORREIOS	33
7. Defensoria Pública da União — DPU	35
8. Defensoria Pública do Distrito Federal — DPDF	36
9. Departamento de Trânsito do Distrito Federal — DETRAN/DF	38
10. Instituto Nacional do Seguro Social — INSS	55
11. Justiça Federal de 1º Grau no Distrito Federal — SJDF	67
12. Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal — OUV-CBMDF	69
13. Polícia Civil do Distrito Federal — PCDF	70
14. Polícia Federal — PF	71
15. Polícia Rodoviária Federal — PRF	73
16. Instituto de Defesa do Consumidor — PROCON/DF	75
17. Secretaria de Estado de Economia do Distrito Federal — SEEC/DF (antiga Secretaria de Fazenda)	77
18. Secretaria de Estado de Administração Penitenciária — SEAPE (antiga SESIPE)	90
19. Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social — SEDES	91
20. Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal — SRT/DF	92
21. Tribunal Regional Eleitoral — TRE	95
22. Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios — TJDFT	98

OUTROS SERVIÇOS DIGITAIS

Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal — CBMDF	99
Banco Central do Brasil — BCB	100
Ouvidoria do Governo do Distrito Federal — OUV-DF	101
Receita Federal do Brasil — RFB	102
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação — SEDUH	104
Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal — SES	105
Superior Tribunal Militar — STM	107
Tribunal de Contas do Distrito Federal — TCDF	108
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás — TJGO	109
Tribunal Superior Eleitoral — TSE	110
Tribunal Superior do Trabalho — TST	113
Secretaria de Estado de Proteção da Ordem Urbanística do Distrito Federal — DF Legal	114

UNIDADES DO NA HORA

Informações Gerais das Unidades	118
---------------------------------------	-----

1



CONTATOS

TEL.: (61) 3322-1515

QR CODE DO SITE



<https://novo.brb.com.br/>

BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA – BRB CONVENIÊNCIA

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

2ª VIA DE BOLETOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 2) Clique em “2ª Via de boletos” e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUVIDORIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 2) Clique em “Ouvidoria” e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 3) Selecione “Atendimento”;
- 4) Selecione “Ouvidoria”;
- 5) Selecione “Serviços da ouvidoria”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RECEBIMENTOS DOS PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 2) Clique em “Recebimento dos programas sociais do governo” e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 3) Em “Produtos e serviços”, “Pra você”, selecione “Serviços”;



BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA – BRB CONVENIÊNCIA

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

RECEBIMENTOS DOS PROGRAMAS SOCIAIS DO GOVERNO

- 4) Selecione “Recebimento para programas sociais”;
- 5) Siga as orientações.

CONTATOS

TEL.: (61) 3322-1515

QR CODE DO SITE



<https://novo.brb.com.br/>

PAGAMENTO DE TAXAS, IMPOSTOS E TÍTULOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 2) Clique em “Pagamento de taxas, impostos e títulos” e será direcionado para a página do Banco Regional de Brasília — BRB;
- 3) Em “Produtos e serviços”, “Pra você”, selecione “Serviços ao cidadão”
- 4) Selecione “Pagamentos de outras taxas, impostos e títulos”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Ceilândia;
- 2) Unidade Gama;
- 3) Unidade Rodoviária;
- 4) Unidade Sobradinho (Unidade Móvel);
- 5) Unidade Taguatinga (Unidade Móvel).

<http://www.nahora.df.gov.br/>

2

BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA – BRB MOBILIDADE



CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE



<https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BLOQUEIO DE CARTÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Bloqueio de cartão” e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;
- 3) Clique em “Solicitar bloqueio de cartão” no final da página;
- 4) Preencha o formulário de solicitação de bloqueio de cartão e clique em “Salvar”.

RECARGA DE CARTÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Recarga de cartão” e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;
- 3) Clique em “Recarga via internet” no topo da página;
- 4) Efetue login ou cadastre-se e siga as instruções até a conclusão do serviço.

CADASTRO DO PASSE LIVRE (GRATUIDADES)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Cadastro do passe livre (gratuidades)” e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;
- 3) Clique em “Estudante”;

BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA – BRB MOBILIDADE



CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE



[https://mobilidade.brb.com.br/
passelivre/](https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CADASTRO DO PASSE LIVRE (GRATUIDADES)

- 4) Clique em “Cadastre-se”;
- 5) Insira o número do CPF do estudante e clique em “Prosseguir”;
- 6) Após a leitura dos termos e da documentação, clique em “Estou ciente, continuar”;
- 7) Preencha o formulário de cadastro, anexe a documentação necessária e clique em “Finalizar”.

ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO PENDENTE DO CADASTRO (GRATUIDADES)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Envio de documentação pendente do cadastro (gratuidades)” e será direcionado para a página do BRB mobilidade;
- 3) Clique em “Estudante”;
- 4) Clique em “Acompanhe seu cadastro”;
- 5) Insira os dados de login e senha e clique em “Logar”;
- 6) Após login, insira a documentação pendente e siga as instruções até a conclusão do serviço.

BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA – BRB MOBILIDADE



CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE



[https://mobilidade.brb.com.br/
passelivre/](https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAÇÃO DE 2ª VIA DO CARTÃO ESTUDANTE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Solicitação de 2ª via do cartão estudante” e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;
- 3) Clique em “Estudante”;
- 4) Clique em “2ª Via”;
- 5) Insira os dados de login e senha e clique em “Logar”;
- 6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

EXTENSÃO DE ACESSOS DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Extensão de acessos do passe livre estudantil” e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;
- 3) Clique em “Estudante”;
- 4) Clique em “Extensão de acesso”;
- 5) Insira os dados de login e senha e clique em “Logar”;
- 6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA – BRB MOBILIDADE



CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE



[https://mobilidade.brb.com.br/
passelivre/](https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

TROCA DE INSTITUIÇÃO DE ENSINO DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Troca de instituição de ensino do passe livre estudantil” e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;
- 3) Clique em “Estudante”;
- 4) Clique em “Troca de instituição”;
- 5) Insira os dados de login e senha e clique em “Logar”;
- 6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

CONSULTAR ENVIO DE FREQUÊNCIA DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Consultar envio de frequência do passe livre estudantil” e será direcionado para a página do BRB Mobilidade;
- 3) Clique em “Estudante”;
- 4) Clique em “Acompanhe seu cadastro”;
- 5) Insira os dados de login e senha e clique em “Logar”;
- 6) Após login, insira a documentação pendente e siga as instruções até a conclusão do serviço.

BANCO REGIONAL DE BRASÍLIA – BRB MOBILIDADE



CONTATOS

TEL.: (61) 3120-9500

QR CODE DO SITE



<https://mobilidade.brb.com.br/passelivre/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

RESPONDER PROCESSO DE BIOMETRIA FACIAL DO PASSE LIVRE ESTUDANTIL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do BRB Mobilidade;
- 2) Selecione “Responder processo de biometria facial do passe livre estudantil” e será direcionado para a página do BRB mobilidade;
- 3) Clique em “Estudante”;
- 4) Clique em “Resp. processo administrativo”;
- 5) Insira os dados de login e senha e clique em “Logar”;
- 6) Após login, siga as instruções até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Brazlândia;
- 2) Unidade Ceilândia;
- 3) Unidade Taguatinga.

3



COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

PRIMEIRA LIGAÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “1ª Ligação de água” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “1ª Ligação de água”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

2ª VIA DA CONTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “2ª Via da conta” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Digite o número da inscrição do imóvel e clique em “Consulta”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

PARCELAMENTO DE DÉBITOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Parcelamento de débitos” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Parcelamento de débitos”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

REVISÃO DA CONTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Revisão da conta” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Revisão da conta”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AUTOLEITURA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Autoleitura (cadastro)” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Autoleitura”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

CONTAS PAGAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Contas pagas (cadastro)” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Contas pagas”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SERVIÇOS ESPECIAIS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Serviços especiais” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Clientes especiais”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

RESSARCIMENTO DE DANOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Ressarcimento de danos” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Ressarcimento de danos”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SITUAÇÃO DE DÉBITO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Situação de débito” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Declaração de situação do usuário”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

CONSUMO DE ÁGUA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Consumo de água” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Consumo de água”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ALTERAÇÃO DO TITULAR DA CONTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Alteração do titular da conta” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Alteração de titularidade”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ALTERAÇÃO DO DIA DE VENCIMENTO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Alteração do dia de vencimento” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Alteração dia do vencimento”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CADASTRO OU LOGIN

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Cadastro ou login” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

AGÊNCIA VIRTUAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Agência virtual” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CARTA DE SERVIÇOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Carta de serviços” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Navegue no menu ao lado para conhecer todos os serviços.

AGENDAMENTO CAESB

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Agendamento CAESB” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Navegue no autoatendimento para realizar os serviços.

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INFORMAR FALTA DE ÁGUA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Falta de água” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)

DESOBSTRUÇÃO DE ESGOTO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Desobstrução de esgoto” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RELIGAÇÃO DE ÁGUA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Religação de água” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Clique em “Serviços para você” e selecione “Religação de água”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO DISTRITO FEDERAL – CAESB



CONTATOS

TEL.: 115

QR CODE DO SITE



[https://www.caesb.df.gov.br/
autoatendimento](https://www.caesb.df.gov.br/autoatendimento)



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INTERFERÊNCIA DE REDE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Caesb;
- 2) Selecione “Interferência de rede” e será direcionado para a página da Caesb;
- 3) Selecione “Interferência de rede”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Ceilândia;
- 2) Unidade Gama;
- 3) Unidade Riacho Fundo;
- 4) Unidade Rodoviária;
- 5) Unidade Taguatinga.

4

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



2ª VIA DA CONTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "2ª Via da conta" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Segunda via de fatura";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

RELIGAÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Religação" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Religação";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



FALTA DE ENERGIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Falta de energia" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Falta de energia";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

ATUALIZAR CADASTRO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Atualizar cadastro" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Atualizar cadastro";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ALTERAR DATA DE VENCIMENTO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Alterar data de vencimento" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Alterar data de vencimento";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA ANDAMENTO DE SOLICITAÇÕES

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Consulta andamento de solicitações" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Consulta andamento de solicitações";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



HISTÓRICO DE CONSUMO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Histórico de consumo" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Histórico de consumo";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

RELATÓRIO DE NADA CONSTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Relatório de nada consta" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o "Código do cliente" desejado;
- 5) Selecione "Relatório de nada consta";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

DATA DA PRÓXIMA LEITURA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Data da próxima leitura” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o “Código do cliente” desejado;
- 5) Selecione “Data da próxima leitura”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

PROJETO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Projeto” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o “Código do cliente” desejado;
- 5) Selecione “Projeto”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

DOCUMENTO PARA PAGAMENTO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Documento para pagamento” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione o “Código do cliente” desejado;
- 5) Selecione “Documento para Pagamento”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INDICADORES DE CONTINUIDADE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Indicadores de continuidade” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e Ssenha, caso já possua;
- 4) Selecione o “Código do cliente” desejado;
- 5) Selecione “Indicadores de continuidade”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



ALTERAR TITULARIDADE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Alterar titularidade" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione "Serviços expressos";
- 4) Selecione "Alteração de titularidade";
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

LIGAÇÃO NOVA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Ligação nova" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione "Serviços expressos";
- 4) Selecione "Ligação nova";
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CADASTRO CLIENTE SOBREVIDA (EQUIPAMENTO VITAL)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CADASTRO CLIENTE SOBREVIDA (EQUIPAMENTO VITAL)

- 2) Selecione “Cadastro cliente sobrevida” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione “Serviços expressos”;
- 4) Selecione “Cliente sobrevida”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CADASTRO DA TARIFA SOCIAL DE ENERGIA ELÉTRICA (BAIXA RENDA)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Cadastro da Tarifa Social de Energia Elétrica” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione “Serviços expressos”;
- 4) Selecione “Tarifa Social de Energia Elétrica - TSEE”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSUMO FINAL/DESLIGAMENTO (ENCERRAMENTO CONTRATUAL)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Consumo final/desligamento” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione “Serviços expressos”;

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



CONSUMO FINAL/DESLIGAMENTO (ENCERRAMENTO CONTRATUAL)

- 4) Selecione “Consumo final/desligamento”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>

VERIFICAÇÃO DE LEITURA DO MEDIDOR (IMPEDIMENTO DE LEITURA)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Verificação de leitura do medidor” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione “Serviços expressos”;
- 4) Selecione “Verificação de leitura do medidor”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PARCELAMENTO DE DÉBITOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione “Parcelamento de débitos” e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione “Serviços expressos”;
- 4) Selecione “Parcelamento de débitos”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAMENTO DE ATENDIMENTO PARA CLIENTES DO PODER PÚBLICO E ALTA TENSÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Agendamento de atendimento para clientes do poder público e alta tensão" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione "Serviços expressos";
- 4) Selecione "Agendamento de atendimento para clientes do poder público e alta tensão";
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CÓDIGO DE BARRAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Código de barras" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione "Código de Barras";
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>



NEOENERGIA (ANTIGA CEB DISTRIBUIÇÃO)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AUTOLEITURA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Neoenergia/CEB;
- 2) Selecione "Autoleitura" e será direcionado para a página da Neoenergia/CEB;
- 3) Selecione "Serviços expressos";
- 4) Selecione "Autoleitura";
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.: 116

QR CODE DO SITE



<https://agenciavirtual.ceb.com.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Brazlândia;
- 2) Unidade Ceilândia;
- 3) Unidade Gama;
- 4) Unidade Riacho Fundo;
- 5) Unidade Rodoviária;
- 6) Unidade Sobradinho;
- 7) Unidade Taguatinga.

5



COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL — CODHAB

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ABRIR REQUERIMENTO (REGULARIZAÇÃO E HABITAÇÃO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da CODHAB;
- 2) Clique em “Abrir requerimento (regularização e habitação)” e será direcionado para a página da CODHAB;
- 3) Preencha o Formulário e siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 5

QR CODE DO SITE



<http://www.codhab.df.gov.br/>

FORMULÁRIOS (REQUERIMENTOS E DECLARAÇÕES)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da CODHAB;
- 2) Clique em “Formulários (requerimentos e declarações)” e será direcionado para a página da CODHAB;
- 3) Selecione o documento desejado.

AGENDAMENTO (ATENDIMENTO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da CODHAB;
- 2) Clique em “Agendamento (atendimento)” e será direcionado para a página da CODHAB;
- 3) Clique em “Novo agendamento”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL — CODHAB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ATUALIZAÇÃO DE DADOS DE CONTATO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da CODHAB;
- 2) Clique em “Atualização de dados de contato” e será direcionado para a página da CODHAB;
- 3) Digite seu CPF e clique em “Pesquisar”;
- 4) Será direcionado para a página de detalhamento de cadastro;
- 5) Clique em “Ir para a área restrita do candidato” posicionado ao lado do nome do candidato;
- 6) Realize o acesso, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 5

QR CODE DO SITE



<http://www.codhab.df.gov.br/>

CONSULTAR CADASTRO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da CODHAB;
- 2) Clique em “Atualização de dados de contato” e será direcionado para a página da CODHAB;
- 3) Digite seu CPF e clique em “Pesquisar”;
- 4) Será direcionado para a página de detalhamento de cadastro.

COMPANHIA DE DESENVOLVIMENTO HABITACIONAL DO DISTRITO FEDERAL — CODHAB



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Rodoviária.

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 5

QR CODE DO SITE



<http://www.codhab.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

6

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS — CORREIOS



CONTATOS

TEL.:

**CAPITAIS E
REGIÕES
METROPOLITANAS**

3003-0100

**DEMAIS
LOCALIDADES**

0800 7257282

TODO O BRASIL

0800 7250100

QR CODE DO SITE



<http://www.correios.com.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BUSCA DE CEP OU ENDEREÇO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone dos Correios;
- 2) Selecione “Busca CEP” e será direcionado para a página dos Correios;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PREÇOS E PRAZOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone dos Correios;
- 2) Selecione “Preços e prazos” e será direcionado para a página dos Correios;
- 3) Em “Preços e prazos” selecione o serviço;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

RASTREAMENTO DE OBJETOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone dos Correios;
- 2) Selecione “Rastreamento de objetos” e será direcionado para a página dos Correios;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS — CORREIOS



CONTATOS

TEL.:

CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS

3003-0100

DEMAIS LOCALIDADES

0800 7257282

TODO O BRASIL

0800 7250100

QR CODE DO SITE



<http://www.correios.com.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BUSCA DE AGÊNCIAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone dos Correios;
- 2) Selecione “Busca de agências” e será direcionado para a página dos Correios;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES:

- 1) Unidade Ceilândia;
- 2) Unidade Gama;
- 3) Unidade Riacho Fundo;
- 4) Unidade Sobradinho;
- 5) Unidade Taguatinga.

7



DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO

DEFENSORIA PÚBLICA DA UNIÃO — DPU

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DO PAJ

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da DPU;
- 2) Selecione “Consulta do PAJ” e será direcionado para a página do DPU;
- 3) Selecione “Consulta” digite o nº do PAJ e a chave de acesso constam em cartão entregue no atendimento;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: (61) 3318-4330

QR CODE DO SITE



<https://www.dpu.def.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

- 1) Unidade Rodoviária.

8



CONTATOS

TEL.: (61) 2196-4600

WHATSAPP:
(61) 99359-0015.

QR CODE DO SITE



[www.defensoria.df.gov.br/
atendimento-virtual](http://www.defensoria.df.gov.br/atendimento-virtual)

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL — DPDF

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAR PRIMEIRO ATENDIMENTO À DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da DPDF;
- 2) Selecione “Solicitar primeiro atendimento à Defensoria Pública do Distrito Federal” e será direcionado para a página da DPDF;
- 3) Na tela inicial, selecione “Solicite o seu primeiro atendimento à DPDF”;
- 4) Leia os cinco passos necessários para a continuação da solicitação;
- 5) Selecione o tipo de atendimento que deseja: “Por telefone, ou WhatsApp, ou por formulário on-line”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAR NOVO ATENDIMENTO AO NÚCLEO RESPONSÁVEL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da DPDF;
- 2) Selecione “Solicitar novo atendimento ao Núcleo responsável” e será direcionado para a página da DPDF;
- 3) Na tela inicial, selecione “Solicite novo atendimento ao Núcleo responsável”;
- 4) Leia os três passos necessários para a continuação da solicitação;

DEFENSORIA PÚBLICA DO DISTRITO FEDERAL — DPDF



CONTATOS

TEL.: (61) 2196-4600

WHATSAPP:
(61) 99359-0015.

QR CODE DO SITE



[www.defensoria.df.gov.br/
atendimento-virtual](http://www.defensoria.df.gov.br/atendimento-virtual)



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAR NOVO ATENDIMENTO AO NÚCLEO RESPONSÁVEL

5) Selecione o tipo de atendimento que deseja: “Por telefone, ou WhatsApp, ou por formulário on-line”;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Gama;
- 2) Unidade Sobradinho;
- 3) Unidade Taguatinga.

9



DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

EMITIR 2ª VIA DE MULTAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Emitir 2ª via de multas” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Consultar”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTAR DÉBITO DE VEÍCULO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consultar veículo” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Consultar”.

AGENDAMENTO OU REAGENDAMENTO DE VISTORIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Agendamento ou reagendamento de vistoria” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Insira a placa e renavam do veículo;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTAR VEÍCULO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consultar veículo” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Consultar”.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

AGENDAR ATENDIMENTO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Agendar atendimento” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Preencha o formulário com as informações solicitadas;
- 4) Selecione o serviço desejado;
- 5) Selecione a unidade de atendimento;
- 6) Informe o dia e hora para atendimento e clique em “Agendar”.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAR 2ª VIA DA CNH

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Solicitar 2ª via da CNH” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Selecione “Etapas do serviço” e siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAÇÃO DA CNH DEFINITIVA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Solicitação da CNH definitiva” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Selecione “Etapa do serviço” e siga as orientações até a conclusão do serviço.

ALTERAR DADOS PARA CNH ELETRÔNICA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Alterar dados para CNH eletrônica” e será direcionado para a página do Detran;
- 3) Preencha o formulário constante na página e clique em “Confirmar”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ACOMPANHAR PROCESSO DE HABILITAÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Acompanhar processo de habilitação” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Acompanhamento de processo de habilitação – resultado de exame de direção”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGENDAMENTO DE BIOMETRIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Agendamento de biometria” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Agendamento de biometria”;
- 4) Selecione “Agendamento biométrico”;
- 5) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAMENTO DE SERVIÇOS (VISTORIA, HABILITAÇÃO, VEÍCULOS, OUTROS)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Agendamento de serviços” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Agendamento de serviços”;
- 4) Preencha o formulário com as informações solicitadas;
- 5) Selecione o serviço desejado;
- 6) Selecione a unidade de atendimento;
- 7) Informe o dia e hora para atendimento e clique em “Agendar.”

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

CARTEIRA DE HABILITAÇÃO SOCIAL (CNH SOCIAL)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Carteira de habilitação social (CNH Social)” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Carteira de habilitação social (CNH Social)”;
- 4) Preencha o formulário com as informações solicitadas;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

TRANSFERÊNCIA DE PROPRIEDADE DE VEÍCULOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione "Transferência de propriedade de veículos" e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione "Transferência de propriedade de veículos";
- 4) Insira a placa e o renavam do veículo;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

MUDANÇA DE MUNICÍPIO E/OU PROPRIETÁRIO DE OUTRO ESTADO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione "Mudança de município e/ou proprietário de outro estado" e será direcionado o Portal do Detran;
- 3) Selecione "Mudança de município e/ou proprietário de outro estado";
- 4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em "Continuar";
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

INCLUSÃO DE GRAVAME COM VISTORIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Inclusão de gravame com vistoria” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Inclusão de gravame com vistoria”;
- 4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Continuar”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

ALTERAÇÃO DE CARACTERÍSTICA DO VEÍCULO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Alteração de característica do veículo” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Alteração de característica do veículo”;
- 4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Continuar”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

VISTORIA ANTECIPADA – VEÍCULO DE CONCESSIONÁRIA/REVENDA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

VISTORIA ANTECIPADA – VEÍCULO DE CONCESSIONÁRIA/REVENDA

- 2) Selecione “Vistoria antecipada — veículo de concessionária/revenda” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Vistoria antecipada — veículo de concessionária/revenda”;
- 4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Continuar”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detrان.df.gov.br/>

CONSULTA VEÍCULO - RESTRIÇÕES

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consulta veículo — restrições” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Consulta veículo — restrições”;
- 4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Consultar”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA VEÍCULO - SNG

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consulta veículo — SNG” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Consulta veículo — SNG”;

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA VEÍCULO - SNG

- 4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Consultar”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA VEÍCULO – KM

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consulta veículo — Km” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Selecione “Consulta veículo — Km”;
- 4) Insira a placa e renavam do veículo e clique em “Consultar”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAÇÃO DE PERMISSÃO INTERNACIONAL PARA DIRIGIR (PID)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Solicitação de Permissão Internacional para Dirigir (PID)” e será direcionado para o Portal do Detran”;
- 3) Selecione “Solicitação de Permissão Internacional para Dirigir (PID)”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DE CNH

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consulta de CNH” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Consulta de CNH”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO NO CADASTRO DA CNH

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Alteração de endereço no cadastro da CNH” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Alteração de endereço no cadastro da CNH”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AUTORIZAÇÃO PARA ESTACIONAMENTO — IDOSO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AUTORIZAÇÃO PARA ESTACIONAMENTO — IDOSO

- 2) Selecione “Autorização para estacionamento — idoso” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Autorização para estacionamento — idoso”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

ACOMPANHAMENTO DE PROCESSO DE HABILITAÇÃO - RESULTADO DE EXAME DE DIREÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Acompanhamento de processo de habilitação — resultado de exame de direção” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Acompanhamento de processo de habilitação — resultado de exame de direção”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

EMITIR ATPV-E

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Emitir ATPV-e” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Emitir ATPV-e”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMITIR CRLV-E

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Emitir CRLV-e” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Emitir CRLV-e”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONVERSÃO DE PLACA ANTIGA PARA MERCOSUL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Conversão de placa antiga para Mercosul” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Conversão de placa antiga para Mercosul”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

REPOSIÇÃO DE PLACA PARA MERCOSUL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Reposição de placa para Mercosul” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Reposição de placa para Mercosul”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DE VEÍCULO — NADA CONSTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consulta de veículo — nada consta” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Consulta de veículo — nada consta”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA DE VEÍCULO — REGISTRO DE PROPRIEDADE DE VEÍCULO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Consulta de veículo — registro de propriedade de veículo” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Consulta de veículo – registro de propriedade de veículo”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE VEÍCULO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Alteração de endereço de veículo” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Alteração de endereço de veículo”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

AUTOIDENTIFICAÇÃO DE INFRATOR

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Autoidentificação de infrator” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Autoidentificação de infrator”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detran.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SOLICITAÇÃO DE CONVERSÃO DE AUTUAÇÃO EM ADVERTÊNCIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Solicitação de conversão de autuação em advertência” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Solicitação de conversão de autuação em advertência”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

TRANSFORMAÇÃO DE NOTIFICAÇÃO DE AUTUAÇÃO EM NOTIFICAÇÃO DE PENALIDADE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Detran;
- 2) Selecione “Transformação de notificação de autuação em notificação de penalidade” e será direcionado para o Portal do Detran;
- 3) Realize o cadastro pelo APP DETRAN DIGITAL, disponível na Google Play (Android) e App Store (iOS) se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Selecione “Transformação de notificação de autuação em notificação de penalidade”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO DISTRITO FEDERAL — DETRAN



SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Ceilândia;
- 2) Unidade Gama;
- 3) Unidade Riacho Fundo;
- 4) Unidade Rodoviária;
- 5) Unidade Sobradinho;
- 6) Unidade Taguatinga.

CONTATOS

TEL.: 154

QR CODE DO SITE



<https://portal.detrان.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

10

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



SENHA DO MEU INSS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Senha do meu INSS” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Selecione “Crie sua conta”;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

AGENDAMENTOS/SOLICITAÇÕES

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Agendamento” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Agendamentos/solicitações”;
- 6) Selecione “Novo requerimento”;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

AGENDAR PERÍCIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Agendar perícia” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Agendar perícia”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CALENDÁRIO DE PAGAMENTO DE BENEFÍCIO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Calendário de pagamento” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Calendário de pagamento”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

CARTA DE CONCESSÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Carta de concessão” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Carta de concessão”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CÓPIA DE PROCESSO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Cópia de processo” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Cópia de processo”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



CERTIDÃO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO (CTC)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Certidão de Tempo de Contribuição (CTC)” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “CTC”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

CUMPRIMENTO DE EXIGÊNCIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Cumprimento de exigência” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Cumprimento de exigência”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



DECLARAÇÃO DE ATIVIDADE (ATIVIDADES DECLARADAS AO INSS)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Declaração de atividade” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Declaração de atividade”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

DECLARAÇÃO DE BENEFICIÁRIO DO INSS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Declaração de beneficiário do INSS” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Declaração de beneficiário do INSS”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



EMPRÉSTIMO (BLOQUEIO/DESBLOQUEIO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Empréstimo (bloqueio/desbloqueio)” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Empréstimo (bloqueio/desbloqueio)”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

EXTRATO DE CONTRIBUIÇÃO (CNIS)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Extrato de contribuição (CNIS)” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Extrato de contribuição (CNIS)”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

EXTRATO DE EMPRÉSTIMO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione "Extrato de empréstimo" e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione "Entrar com gov.br";
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione "Extrato de empréstimo";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EXTRATO DE IMPOSTO DE RENDA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione "Extrato de Imposto de Renda" e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione "Entrar com gov.br";
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione "Extrato de Imposto de Renda";
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



EXTRATO DE PAGAMENTO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Extrato de pagamento” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Extrato de pagamento”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

MEUS BENEFÍCIOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Meus benefícios” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Meus benefícios”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

PEDIR BENEFÍCIO ASSISTENCIAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Pedir benefício assistencial” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Pedir benefício assistencial”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PEDIR APOSENTADORIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Pedir aposentadoria” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Pedir de aposentadoria”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



PENSÃO MICROCEFALIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Pensão microcefalia” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Pensão microcefalia”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

RECURSO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Recurso” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Recurso”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



RESULTADO DE BENEFÍCIO POR INCAPACIDADE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Resultado de benefício por incapacidade” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Resultado de benefício por incapacidade”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>

SIMULAR APOSENTADORIA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Simular aposentadoria” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Simular aposentadoria”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL — INSS

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



CONTATOS

TEL.: 135

QR CODE DO SITE



<https://meu.inss.gov.br/central/#/login>



<https://www.gov.br/pt-br>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

VALIDAÇÃO FACULTATIVO BAIXA RENDA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do INSS;
- 2) Selecione “Validação facultativo baixa renda” e será direcionado para a página do INSS;
- 3) Selecione “Entrar com gov.br”;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Validação facultativo baixa renda”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

- 1) Unidade Ceilândia.



JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU NO DISTRITO FEDERAL — SJDF



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA PROCESSUAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Justiça Federal;
- 2) Clique em “Consulta de processos” e será direcionada para a página de consulta processual do TRF da 1ª Região.
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SOLICITAR CERTIDÃO (NADA CONSTA)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Justiça Federal;
- 2) Clique em “Solicitar certidão (nada consta)” e será direcionado para a página do TRF da 1ª Região”;
- 3) Selecione “Solicitar certidão”;
- 4) Preencha os dados solicitados e clique em “Emitir certidão”.

AUTENTICAR CERTIDÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Justiça Federal ;
- 2) Clique em “Autenticar certidão” e será direcionado para a página do TRF da 1ª Região”;
- 3) Selecione “Autenticidade” de acordo com a numeração da Certidão;
- 4) Preencha os dados solicitados e clique em “Consultar”.

QR CODE DO SITE



<https://portal.trf1.jus.br/>

JUSTIÇA FEDERAL DE 1º GRAU NO DISTRITO FEDERAL — SJDF



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ACOMPANHAR ANÁLISE DA CERTIDÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Justiça Federal ;
- 2) Clique em “Acompanhar análise da certidão” e será direcionado para a página do TRF da 1ª Região”;
- 3) Selecione “Acompanhar análise da certidão”;
- 4) Preencha os dados solicitados e clique em “Consultar”.

QR CODE DO SITE



<https://portal.trf1.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Ceilândia;
- 2) Unidade Gama;
- 3) Unidade Taguatinga.

12



CBMDF OUVIDORIA

CONTATOS

TEL.: 162

QR CODE DO SITE



<https://www.cbm.df.gov.br/ouvidoria/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

OUVIDORIA DO CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL — OUV-CBMDF

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ACOMPANHAR OU REGISTRAR MANIFESTAÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da CBMDF — Ouvidoria;
- 2) Selecione “Ouvidoria” e será direcionado para a página da Ouvidoria do Corpo de Bombeiros Militar do Distrito Federal;
- 3) Selecione “Quero registrar agora”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço desejado.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Rodoviária;
- 2) Unidade Taguatinga.

13

POLÍCIA CIVIL DO DISTRITO FEDERAL — PCDF



CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 9

QR CODE DO SITE



<https://agendaservico.pcdf.df.gov.br/Carteiraldentidade/TodasUnidades>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAMENTO DE IDENTIDADE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Civil;
- 2) Clique em “Agendamento de identidade” e será direcionado para a página de agendamento da PCDF;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Ceilândia;
- 2) Unidade Gama;
- 3) Unidade Riacho Fundo;
- 4) Unidade Rodoviária;
- 5) Unidade Sobradinho;
- 6) Unidade Taguatinga.

14

POLÍCIA FEDERAL — PF



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CERTIDÃO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Federal;
- 2) Selecione “Certidão de antecedentes criminais” e será direcionado para a página da Polícia Federal;
- 3) Selecione “Emitir certidão de antecedentes criminais” e depois em “Iniciar”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

QR CODE DO SITE



VALIDAR CERTIDÃO DE ANTECEDENTES CRIMINAIS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Federal;
- 2) Selecione “Validar certidão de antecedentes criminais” e será direcionado para a página da Polícia Federal;
- 3) Selecione “Validar certidão de antecedentes criminais” e depois em “Iniciar”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

<https://www.gov.br/pf/pt-br>

SOLICITAÇÃO DE PASSAPORTE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Federal;
- 2) Selecione “Solicitação de passaporte” e será direcionado para a página da Polícia Federal;
- 3) Clique em “Iniciar”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



POLÍCIA FEDERAL — PF



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

1) Unidade Riacho Fundo.

QR CODE DO SITE



<https://www.gov.br/pf/pt-br>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

15

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL — PRF



CONTATOS

TEL.: 191

QR CODE DO SITE



<https://www.gov.br/prf/pt-br>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DE MULTAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Federal;
- 2) Selecione “Consulta multa” e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMISSÃO DE NADA CONSTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Federal;
- 2) Selecione “Emissão de nada consta” e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMISSÃO DE GUIA DE RECOLHIMENTO DA UNIÃO — GRU

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Federal;
- 2) Selecione “Emissão de Guia de Recolhimento da União” e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Polícia Federal;

POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL — PRF



CONTATOS

TEL.: 191

QR CODE DO SITE



<https://www.gov.br/prf/pt-br>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

Versão nº 1/2021

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

PETICIONAMENTO ELETRÔNICO

- 2) Selecione “Petição eletrônica” e será direcionado para a página da Polícia Rodoviária Federal;
- 3) Clique em “Clique aqui” para preenchimento do formulário eletrônico;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

- 1) Unidade Rodoviária.



CONTATOS

TEL.: 151

QR CODE DO SITE



<https://www.consumidor.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

ABERTURA DE RECLAMAÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Procon DF;
- 2) Selecione “Abertura de reclamação” e será direcionado para a página correspondente;
- 3) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 4) Digite o nome da empresa a ser pesquisada (empresa da qual quer reclamar tem que estar cadastrada no site);
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ACOMPANHAR ANDAMENTO DA RECLAMAÇÃO NO PROCON

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Procon DF;
- 2) Selecione “Acompanhar andamento da reclamação no PROCON” e será direcionado para a página correspondente;
- 3) Selecione “Acesso do consumidor”;
- 4) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

INSTITUTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR — PROCON/DF



SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BLOQUEIO DO RECEBIMENTO DE LIGAÇÕES DE TELEMARKETING

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Procon DF;
- 2) Selecione “Bloqueio do recebimento de ligações de telemarketing” e será direcionado para a página do Procon;
- 3) Selecione “Acessar sistema de bloqueio de telemarketing”;
- 4) Selecione “Consumidor — clique aqui”;
- 5) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite e-mail e senha, caso já possua;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 151

QR CODE DO SITE



<https://www.consumidor.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Brazlândia;
- 2) Unidade Ceilândia;
- 3) Unidade Gama;
- 4) Unidade Riacho Fundo;
- 5) Unidade Rodoviária;
- 6) Unidade Sobradinho;
- 7) Unidade Taguatinga.

17

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

IPTU/TLP

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “IPTU/TLP” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “IPTU/TLP” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

IPVA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “IPVA” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “IPVA” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

IPVA

5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site :<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ITBI

1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione "ITBI" e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione "ITBI" e posteriormente o serviço desejado;

4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de "Atendimento virtual";

5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;

6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ITCD

1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

ITCD

- 2) Selecione “ITCD” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “ITCD” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site:
<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou
<https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PAGAMENTO / PARCELAMENTO/ PRECATÓRIO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Pagamento Parcelamento Precatário” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “Pagamento Parcelamento Precatário” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site:
<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou
<https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

CERTIDÃO CIDADÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Certidão cidadão” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “Certidão cidadão” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NOTA LEGAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal ;
- 2) Selecione “Nota Legal” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “Nota Legal” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações, será direcionado para a página <https://www2.notalegal.df.gov.br/Acesso/Entrar;>
- 5) Realize o cadastro, se não possuir login criado ou digite login e senha, caso já possua;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

ISENÇÃO DE ICMS DE VEÍCULO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Isenção de ICMS de veículo” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “Isenção de ICMS de veículo” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 5) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

OUTROS SERVIÇOS CIDADÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Outros serviços cidadão” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “Outros serviços cidadão” e posteriormente o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL – SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

DOCUMENTOS FISCAIS ELETRÔNICOS – NFE, NFCE, MDFE, CTE, BPE.

1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

2) Selecione “Documentos fiscais eletrônicos – NFe, NFCE, MDFe, CTe, BPe” e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione “Atendimento virtual”;

4) Em “Pessoa Física ou Pessoa Jurídica” selecione “Todos os serviços”;

5) Clique em “Tipo de pessoa”;

6) Em “Assunto” selecione “Documentos fiscais eletrônicos - NFe, NFCE, MDFe, CTe, BPe”;

7) Selecione o serviço desejado em “Tipo de atendimento”;

8) Siga as orientações;

9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;

10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ISS – PESSOA FÍSICA

1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione “ISS – Pessoa Física” e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, selecione “Atendimento virtual”;

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

ISS – PESSOA FÍSICA

- 4) Em “Pessoa Física” selecione “Todos os serviços”;
- 5) Clique em “Tipo de pessoa”;
- 6) Em “Assunto” selecione “ISS – Pessoa Física”;
- 7) Selecione o serviço desejado em “Tipo de atendimento”;
- 8) Siga as orientações;
- 9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realize pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

NOTA FISCAL AVULSA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Nota fiscal avulsa” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “Atendimento virtual”;
- 4) Na página da SEEC, em “Pessoa Física ou Pessoa Jurídica” selecione “Todos os serviços”;
- 5) Clique em “Tipo de pessoa”;
- 6) Em “Assunto” selecione “Nota fiscal avulsa”;
- 7) Selecione o serviço desejado em “Tipo de atendimento”;

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

NOTA FISCAL AVULSA

- 8) Siga as orientações;
- 9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PAGAMENTO / PARCELAMENTO / EMISSÃO DE GUIAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Pagamento/Parcelamento/Emissão de guias” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione “Atendimento virtual”;
- 4) Em “Pessoa Física ou Pessoa Jurídica” selecione “Todos os serviços”;
- 5) Clique em “Tipo de pessoa”;
- 6) Em “Assunto” selecione “Pagamento/Parcelamento/Emissão de guias”;
- 7) Selecione o serviço desejado em “Tipo de atendimento”;
- 8) Siga as orientações;
- 9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

RESTITUIÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Restituição” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC selecione “Atendimento virtual”;
- 4) Em “Pessoa Física ou pessoa Jurídica” selecione “Todos os serviços”;
- 5) Clique em “Tipo de pessoa”;
- 6) Em “Assunto” selecione “Restituição”;
- 7) Selecione o serviço desejado em “Tipo de atendimento”;
- 8) Siga as orientações;
- 9) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 10) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

PROFISSIONAL AUTÔNOMO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Profissional autônomo” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, em “Contribuintes” selecione “Profissional autônomo”;
- 4) Selecione o serviço desejado;

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

PROFISSIONAL AUTÔNOMO

- 5) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site:
<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou
<https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

MEI

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “MEI” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, em “Contribuintes” selecione “MEI”;
- 4) Selecione o serviço desejado;
- 5) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site:
<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou
<https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

PRODUTOR RURAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Produtor rural” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, em “Contribuintes” selecione “Produtor rural”;
- 4) Selecione o serviço desejado;
- 5) Siga as orientações, alguns serviços serão direcionados para a página de “Atendimento virtual”;
- 6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site: <https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou <https://www.notalegal.df.gov.br/>;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ARTESÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Artesão” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, em “Contribuintes” selecione “Artesão”;
- 4) Selecione o serviço desejado;
- 5) Siga as orientações;

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>

ARTESÃO

6) Alguns serviços serão necessários login e senha do Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site:
<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou
<https://www.notalegal.df.gov.br/>;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

FEIRANTE

1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado de Economia do Distrito Federal;

2) Selecione “Feirante” e será direcionado para a página da SEEC;

3) Na página da SEEC, em “Contribuintes” selecione “Feirantes”;

4) Selecione o serviço desejado;

5) Siga as orientações;

6) Alguns serviços serão necessários login e senha da Nota Legal ou certificado digital, caso não tenha cadastro pode ser realizado pelo site:
<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/> ou
<https://www.notalegal.df.gov.br/>;

7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SECRETARIA DE ESTADO DE ECONOMIA DO DISTRITO FEDERAL — SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)



Secretaria de Economia
do Distrito Federal

CONTATOS

TEL.: 156 OPÇÃO 3

QR CODE DO SITE



<https://www.receita.fazenda.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

OUTROS SERVIÇOS ON-LINE DA SEEC

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretária de Estado Economia do Distrito Federal;
- 2) Selecione “Outros serviços on-line da SEEC” e será direcionado para a página da SEEC;
- 3) Na página da SEEC, selecione o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Brazlândia;
- 2) Unidade Ceilândia;
- 3) Unidade Gama;
- 4) Unidade Riacho Fundo;
- 5) Unidade Rodoviária;
- 6) Unidade Sobradinho;
- 7) Unidade Taguatinga.

18

SECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO PENITENCIÁRIA – SEAPE (ANTIGA SESIPE)



CONTATOS

TEL.: 3346-7087

QR CODE DO SITE



<http://visita.sesipe.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

VISITA SEAPE

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da SEAPE;
- 2) Selecione “Visita SEAPE”;
- 3) Será direcionado para a página de “Cadastro de visitantes”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Ceilândia;
- 2) Unidade Riacho Fundo;
- 3) Unidade Rodoviária.

19

SECRETARIA DE ESTADO DESENVOLVIMENTO SOCIAL — SEDES



CONTATOS

TEL.: 158

QR CODE DO SITE



<http://www.sedes.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

Versão nº 1/2021

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

AGENDAR ATENDIMENTO CRAS/CREAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no SEDES – DF;
- 2) Selecione “Agendar atendimento CRAS/CREAS” e será direcionado para a página do agendamento;
- 3) Preencha o formulário e clique em “Registrar demanda”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTAR CADASTRO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da SEDES;
- 2) Selecione “Consultar cadastro” e será direcionado para a página da SEDES;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS:

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Brazlândia;
- 2) Unidade Ceilândia;
- 3) Unidade Gama;
- 4) Unidade Riacho Fundo;
- 5) Unidade Rodoviária;
- 6) Unidade Sobradinho;
- 7) Unidade Taguatinga.

20

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO NO DISTRITO FEDERAL — SRT/DF

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;
- 2) Clique em “Obter a carteira de trabalho digital” e será direcionado para a página do Governo do Brasil;
- 3) Em “Obter a carteira de trabalho”, clique “Iniciar” e será direcionado para a página do Ministério da Economia;
- 4) Será necessário login e senha da conta gov.br;
- 5) Realize o cadastro se não possuir login e senha ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 6) Selecione “Carteira de trabalho digital”;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.: 2031-0107

QR CODE DOS SITES



<https://www.gov.br/trabalho/pt-br>



<https://servicos.mte.gov.br/#/trabalhador>

AGENDAMENTO DE CARTEIRA DE TRABALHO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;
- 2) Clique em “Agendamento de carteira de trabalho” e será direcionado para a página do Ministério da Economia;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO NO DISTRITO FEDERAL — SRT/DF

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

SEGURO-DESEMPREGO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;
- 2) Selecione “Seguro-Desemprego” e será direcionado para a página do Governo do Brasil;
- 3) Em “Solicitar o Seguro Desemprego SD”, clique “Iniciar” e será direcionado para a página do Ministério da Economia;
- 4) Realize o cadastro, se não possuir login e senha, ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Clique em “Seguro Desemprego”;
- 6) Selecione “Seguro Desemprego”;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SEGURO-DESEMPREGO EMPREGADO DOMÉSTICO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;
- 2) Selecione “Seguro-Desemprego Empregado Doméstico” e será direcionado para a página do Governo do Brasil;
- 3) Em “Solicitar o Seguro Desemprego Empregado Doméstico”, clique “Iniciar” e será direcionado para a página do Ministério da Economia;
- 4) Realize o cadastro, se não possuir login e senha, ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Clique em “Seguro Desemprego”;
- 6) Selecione “Seguro Desemprego Empregado Doméstico”;
- 7) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.: 2031-0107

QR CODE DOS SITES



<https://www.gov.br/trabalho/pt-br>



<https://servicos.mte.gov.br/#/trabalhador>

SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO TRABALHO NO DISTRITO FEDERAL — SRT/DF

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

BENEFÍCIO/BOLSA EMERGENCIAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Superintendência Regional do Trabalho no Distrito Federal;
- 2) Selecione “Benefício emergencial” e será direcionado para a página do Ministério da Economia;
- 3) Será necessário login e senha da conta gov.br;
- 4) Realize o cadastro se não possuir login e senha ou digite CPF e senha, caso já possua;
- 5) Selecione “Benefício/bolsa emergencial”;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais, realizados mediante prévio agendamento, bem como, as informações referentes à documentação necessária estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NAS UNIDADES

- 1) Unidade Brazlândia;
- 2) Unidade Ceilândia;
- 3) Unidade Gama;
- 4) Unidade Riacho Fundo;
- 5) Unidade Sobradinho;
- 6) Unidade Taguatinga.

MINISTÉRIO DA
ECONOMIA



CONTATOS

TEL.: 2031-0107

QR CODE DOS SITES



<https://www.gov.br/trabalho/pt-br>



<https://servicos.mte.gov.br/#/trabalhador>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

21

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL — TRE



CONTATOS

TEL.: 3048-4000
OU 99262-1743

QR CODE DO SITE



<https://www.tre-df.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

Versão nº 1/2021

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTAR NÚMERO DO TÍTULO E LOCAL DE VOTAÇÃO DO ELEITOR

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;
- 2) Clique em “Consultar número do título e local de votação do eleitor” e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Título eleitoral”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.

SITUAÇÃO ELEITORAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;
- 2) Clique em “Situação eleitoral” e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;
- 3) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.
- 4) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Situação eleitoral”;

CERTIDÃO DE QUITAÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;
- 2) Selecione “Certidão de quitação” e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Certidão de quitação”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Emitir”.

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL — TRE



CONTATOS

TEL.: 3048-4000
OU 99262-1743

QR CODE DO SITE



<https://www.tre-df.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CONSULTA DE DÉBITOS E QUITAÇÃO DE MULTAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;
- 2) Selecione “Consulta de débitos e quitação de multas” e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Quitação de multas”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.

VALIDAR DOCUMENTOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;
- 2) Selecione “Validar documentos” e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Validar documentos”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Validar”.

MESÁRIO VOLUNTÁRIO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;
- 2) Selecione “Mesário voluntário” e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;
- 3) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL — TRE



CONTATOS

TEL.: 3048-4000
OU 99262-1743

QR CODE DO SITE



<https://www.tre-df.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CERTIDÃO DE CRIMES ELEITORAIS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Regional Eleitoral;
- 2) Selecione “Certidão de crimes eleitorais” e será direcionado para a página do Tribunal Regional Eleitoral no DF;
- 3) Preencha as informações solicitadas e clique em “Emitir”.

SERVIÇOS PRESENCIAIS

Os serviços presenciais realizados mediante prévio agendamento, bem como as informações referentes à documentação necessária, estão disponíveis no site do Na Hora (<http://www.nahora.df.gov.br/>).

DISPONÍVEL NA UNIDADE

- 1) Unidade Rodoviária.

22



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS — TJDFT

SERVIÇOS DIGITAIS DISPONÍVEIS:

CERTIDÃO DE NADA CONSTA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do TJDFT;
- 2) Selecione “Emitir certidão (nada consta)” e será direcionado para a página do TJDFT;
- 3) Clique em “Emitir certidão”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

TJDFT

CONTATOS

TEL.: (61) 3103-7000

QR CODE DO SITE



<https://www.tjdft.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

23

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS



CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO DISTRITO FEDERAL – CBMDF

SERVIÇOS DIGITAIS:

SOLICITAR CADASTRO NO SCIP – SEGURANÇA CONTRA INCÊNDIO E PÂNICO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do CBMDF;
- 2) Selecione “Solicitar cadastro no SCIP” e será direcionado para a página do Departamento de Segurança Contra Incêndio do Corpo de Bombeiros do Distrito Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 193

ACESSAR AO SISTEMA CONTRA INCÊNDIO E PÂNICO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do CBMDF;
- 2) Selecione “Acessar ao Sistema Contra Incêndio e Pânico” e será direcionado para a página do Departamento de Segurança Contra Incêndio do Corpo de Bombeiros do Distrito Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

QR CODE DO SITE



<https://www.cbm.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS



BANCO CENTRAL DO BRASIL – BCB

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Banco Central do Brasil;
- 3) Selecione “Certidões negativas” e será direcionado para página do Banco Central do Brasil;
- 4) Selecione a certidão deseje;
- 5) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONTATOS

TEL.: 3414-1414

QR CODE DO SITE



<https://www.bcb.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

OUVIDORIA DO GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL — OUV-DF

SERVIÇOS DIGITAIS:

OUVIDORIA GDF

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Ouvidoria do GDF;
- 2) Selecione “Ouvidoria GDF” e será direcionado para página da Ouvidoria do GDF;
- 3) Selecione o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.: 162

QR CODE DO SITE



<https://ouvidoria.df.gov.br>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

RECEITA FEDERAL DO BRASIL — RFB

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS — PESSOA FÍSICA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Receita Federal;
- 2) Clique em “Certidão negativa de débitos — Pessoa Física” e será direcionado para página da Receita Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS — PESSOA JURÍDICA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Receita Federal;
- 2) Clique em “Certidão negativa de débitos — Pessoa Jurídica” e será direcionado para página da Receita Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

CONSULTA ANDAMENTO DO PEDIDO E IMPRESSÃO DO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO NO CPF

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Receita Federal;
- 2) Clique em “Impressão 1ª via do CPF” e será direcionado para página da Receita Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



Receita Federal

CONTATOS

TEL.: 146

QR CODE DO SITE



<https://www.gov.br/receitafederal/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

RECEITA FEDERAL DO BRASIL — RFB



Receita Federal

CONTATOS

TEL.: 146

QR CODE DO SITE



<https://www.gov.br/receitafederal/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS:

IMPRESSÃO DO COMPROVANTE DE INSCRIÇÃO NO CPF

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Receita Federal;
- 2) Clique em “Impressão 2ª via do CPF” e será direcionado para página da Receita Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

IMPRESSÃO SITUAÇÃO CADASTRAL DO CPF

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Receita Federal;
- 2) Clique em “Impressão situação cadastral do CPF” e será direcionado para página da Receita Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS SERVIÇOS ON-LINE DA RECEITA FEDERAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Receita Federal;
- 2) Clique em “Outros serviços on-line da Receita Federal” e será direcionado para página da Receita Federal;
- 3) Selecione o serviço desejado e siga as orientações até a conclusão do serviço.



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SECRETARIA DE ESTADO DE DESENVOLVIMENTO URBANO E HABITAÇÃO — SEDUH



CONTATOS

TEL.: 314-4160 OU
3214-4130

QR CODE DO SITE



<http://www.seduh.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS:

SEI — CONSULTA PÚBLICA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da SEDUH;
- 2) Clique em “SEI — Consulta pública” e será direcionado para página da Pesquisa pública — SEI;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

ATUALIZAÇÃO DE TAXAS — INFRAESTRUTURAS URBANAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da SEDUH;
- 2) Clique em “Atualização de taxas — infraestruturas urbanas” e será direcionado para página da SEDUH;
- 3) Clique em “Formulário” para download e impressão.



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
— SES/DF**



CONTATOS

TEL.: 2017-1145

QR CODE DO SITE



<http://www.saude.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS:

RELAÇÃO DE MEDICAMENTOS — REME - DF

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 2) Clique em “Relação de Medicamentos — REME - DF” e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 3) Em “Medicamentos”, selecione “Relação de Medicamentos — REME - DF”;
- 4) Leia com atenção e siga as orientações necessárias para o serviço desejado.

FARMÁCIAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 2) Clique em “Farmácias” e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 3) Em “Medicamentos”, selecione “Farmácias”;
- 4) Leia com atenção e siga as orientações necessárias para o serviço desejado.

PORTAL DE EXAME (RESULTADOS)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 2) Clique em “Portal de Exame(resultados)” e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

**SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL
— SES/DF**



CONTATOS

TEL.: 2017-1145

QR CODE DO SITE



<http://www.saude.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS:

PORTAL DE EXAME (RESULTADOS)

- 3) Selecione “Portal de exames”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

VERIFICAÇÃO DE ATESTADO MÉDICO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 2) Clique em “Verificação de atestado médico” e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 3) Selecione “E-atestado”;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

AGENDAMENTO DA VACINAÇÃO DO COVID-19

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 2) Clique em “Agendamento da vacinação do Covid-19” e será direcionado para a página da Secretaria de Estado de Saúde do Distrito Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SUPERIOR TRIBUNAL MILITAR — STM

SERVIÇOS DIGITAIS:

NADA CONSTA CRIMINAL MILITAR

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Superior Tribunal Militar;
- 2) Clique em “Nada consta criminal militar” e será direcionado para página do Superior Tribunal Militar;
- 3) Preenchas as informações solicitadas e clique em “Emitir”.



CONTATOS

TEL.: 3313-9144

QR CODE DO SITE



<https://www.stm.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



**Tribunal de Contas
do Distrito Federal**

CONTATOS

TEL.: 3314-2110

QR CODE DO SITE



<https://www.tc.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TRIBUNAL DE CONTAS DO DISTRITO FEDERAL – TCDF

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal de Contas do Distrito Federal;
- 2) Clique em “Certidão negativa” e será direcionado para página do Tribunal de Contas do Distrito Federal;
- 3) Preenchas as informações solicitadas e clique em “Emitir”.

CONSULTA PROCESSUAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal de Contas do Distrito Federal;
- 2) Clique em “Consulta processual” e será direcionado para página do Tribunal de Contas do Distrito Federal;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE GOIÁS – TJGO

SERVIÇOS DIGITAIS:

CONSULTAR PROCESSOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;
- 2) Clique em “Consulta processual” e será direcionado para a página do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

EMISSÃO DE CERTIDÕES

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;
- 2) Clique em “Emissão de certidões” e será direcionado para a página do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás;
- 3) Selecione a certidão desejada;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Gerar certidão”.



PODER JUDICIÁRIO
Tribunal de Justiça do Estado de Goiás

CONTATOS

TEL.: (62) 3216-2000

QR CODE DO SITE



<https://www.tjgo.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS



TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL — TSE

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO DE CRIMES ELEITORAIS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;
- 2) Clique em “Certidão de crimes eleitorais” e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;
- 3) Preencha as informações solicitadas e clique em “Emitir”.

CONTATOS

TEL.: 3030-7000

QR CODE DO SITE



<https://www.tse.jus.br/>

CERTIDÃO DE QUITAÇÃO ELEITORAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;
- 2) Clique em “Certidão de quitação eleitoral” e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;
- 3) Preencha as informações solicitadas e clique em “Emitir”.

TÍTULO ELEITORAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;
- 2) Clique em “Título eleitoral” e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Título eleitoral”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS



TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL — TSE

SERVIÇOS DIGITAIS:

QUITAÇÃO DE MULTAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;
- 2) Clique em “Quitação de multas” e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Quitação de multas”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.

CONTATOS

TEL.: 3030-7000

QR CODE DO SITE



<https://www.tse.jus.br/>

VALIDAR DOCUMENTOS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;
- 2) Clique em “Validar documentos” e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Validar documentos”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Validar”.

SITUAÇÃO ELEITORAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;
- 2) Clique em “Situação eleitoral” e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Situação eleitoral”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS



TRIBUNAL SUPERIOR ELEITORAL — TSE

SERVIÇOS DIGITAIS:

LOCAL DE VOTAÇÃO

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior Eleitoral;
- 2) Clique em “Local de votação” e será direcionado para a página do Tribunal Superior Eleitoral;
- 3) Em “Serviço ao eleitor” selecione “Local de votação”;
- 4) Preencha as informações solicitadas e clique em “Consultar”.

CONTATOS

TEL.: 3030-7000

QR CODE DO SITE



<https://www.tse.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO – TST



CONTATOS

TEL.: 3043-4300

QR CODE DO SITE



<https://www.tst.jus.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

SERVIÇOS DIGITAIS:

CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS TRABALHISTAS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior do Trabalho;
- 2) Clique em “Certidão negativa de débitos trabalhistas” e será direcionado para a página do Tribunal Superior do Trabalho;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

SERVIÇOS PROCESSUAIS

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone do Tribunal Superior do Trabalho;
- 2) Clique em “Serviços processuais” e será direcionado para a página do Tribunal Superior do Trabalho;
- 3) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL — DF LEGAL

SERVIÇOS DIGITAIS:

ACESSIBILIDADE (CIDADÃO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);
- 2) Clique em “Acessibilidade (cidadão)” e será direcionado para a página do DF Legal;
- 3) Selecione “Cidadão e empresa” em seguida selecione “Taxas e multas”;
- 4) Selecione “Cidadão” e em seguida “Acessibilidade”;
- 5) Clique no serviço desejado;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

HABITE-SE (CIDADÃO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);
- 2) Clique em “Habite-se (cidadão)” e será direcionado para a página do DF Legal;
- 3) Selecione “Cidadão e empresa” em seguida selecione “Taxas e multas”;
- 4) Selecione “Cidadão” e em seguida “Habite-se”;
- 5) Clique no serviço desejado;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE



<https://www.dflegal.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL — DF LEGAL

SERVIÇOS DIGITAIS:

TAXA DE FISCALIZAÇÃO DE OBRAS — TEO (CIDADÃO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);
- 2) Clique em “Taxa de Fiscalização de Obras — TEO (cidadão)” e será direcionado para a página do DF Legal;
- 3) Selecione “Cidadão e empresa” em seguida selecione “Taxas e multas”;
- 4) Selecione “Cidadão” e em seguida “Taxa de Fiscalização de Obras — TEO”;
- 5) Clique no serviço desejado;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

TAXA DE FUNCIONAMENTO DE ESTABELECIMENTO — TFE (CIDADÃO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);
- 2) Clique em “Taxa de Funcionamento de Estabelecimento — TFE (cidadão)” e será direcionado para a página do DF Legal;
- 3) Selecione “Cidadão e empresa” em seguida selecione “Taxas e multas”;
- 4) Selecione “Cidadão” e em seguida “Taxa de Funcionamento de Estabelecimento — TFE”;



CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE



<https://www.dflegal.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL – DF LEGAL

SERVIÇOS DIGITAIS:

TAXA DE FUNCIONAMENTO DE ESTABELECIMENTO – TFE (CIDADÃO)



CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE



<https://www.dflegal.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>

Versão nº 1/2021

- 5) Clique no serviço desejado;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

DÉBITOS E PAGAMENTOS (CIDADÃO)

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);
- 2) Clique em “Débitos e pagamentos (cidadão)” e será direcionado para a página do DF Legal;
- 3) Selecione “Cidadão e empresa” em seguida selecione “Taxas e multas”;
- 4) Selecione “Cidadão” e em seguida “Débitos e pagamentos”;
- 5) Clique no serviço desejado;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

QUIOSQUE, TRAILERS, AMBULANTES E SIMILARES

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);
- 2) Clique em “Quiosque, trailers, ambulantes e similares” e será direcionado para a página do DF Legal;



OUTROS ÓRGÃOS PÚBLICOS

SECRETARIA DE ESTADO DE PROTEÇÃO DA ORDEM URBANÍSTICA DO DISTRITO FEDERAL – DF LEGAL

SERVIÇOS DIGITAIS:

QUIOSQUE, TRAILERS, AMBULANTES E SIMILARES

- 3) Selecione "Cidadão e empresa" em seguida selecione "Taxas e multas";
- 4) Selecione "Cidadão" e em seguida "Quiosque, trailers, ambulantes e similares";
- 5) Clique no serviço desejado;
- 6) Siga as orientações até a conclusão do serviço.

OUTROS SERVIÇOS ON-LINE DO DF LEGAL

- 1) Acesse: <http://www.nahora.df.gov.br/painelautoatendimento/> e clique no ícone da Secretaria de Estado de Proteção Urbanística do Distrito Federal (DF Legal);
- 2) Clique em "Outros serviços on-line do DF Legal" e será direcionado para a página do DF Legal;
- 3) Selecione o serviço desejado;
- 4) Siga as orientações até a conclusão do serviço.



CONTATOS

TEL.:

(61) 3961-5125/5126

QR CODE DO SITE



<https://www.dflegal.df.gov.br/>



<http://www.nahora.df.gov.br/>



UNIDADES DO NA HORA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO
(GOOGLE MAPS)



BRAZLÂNDIA

Área Especial 4, Lote 3. Setor Tradicional (Antiga Agência da Receita da Secretaria de Fazenda)
CEP: 72.720-640 — Brazlândia-DF.

TEL.: (61) 3905-8481.
Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.*

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO
(GOOGLE MAPS)



CEILÂNDIA

Shopping Popular de Ceilândia, Piso Superior — QNM 11, Área Especial, Ceilândia Sul
CEP: 72.215-110.

TEL.: (61) 2104-1496
Segunda a sexta-feira das 8h às 18h.*

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO
(GOOGLE MAPS)



GAMA

Gama Shopping, no Setor Central EQ 55/56, AE LESTE — Gama, Brasília — DF — CEP:72.405-56.

TEL.: (61) 2104-1561
Segunda a sexta-feira das 10h às 19h*

*A emissão de senhas vai até 30min antes do horário de encerramento das atividades.



UNIDADES DO NA HORA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)



RIACHO FUNDO

Shopping Riacho Mall — 2º andar, na QN 7,
Área Especial 1 — Riacho Fundo I
— CEP:71.805-731.

TEL.: (61) 3404-9905
Segunda a sexta-feira das 10h às 19h*

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)



RODOVIÁRIA

SMAS TR 04, Conjunto 05/06, Plataforma D,
Plataforma Inferior da Rodoviária de Brasília.
— CEP: 70.610-635.

TEL.: (61) 3404-9905
Segunda a sexta-feira das 8h às 18h*

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPS)



SOBRADINHO

Quadra 6, Área Especial 8, Sobradinho, Brasília —
DF — CEP: 73.026-663.

TEL.: (61) 2104-1441.
Segunda a sexta-feira das 8h às 18h*

*A emissão de senhas vai até 30min antes do horário de encerramento das atividades.



UNIDADES DO NA HORA

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPAS)



TAGUATINGA

QS 03 LOTE 11, lojas 4 e 8, Pistão Sul, Águas Claras
— DF
CEP:71.9753-000.
TEL: (61) 2104-4501.

Segunda a sexta-feira das 8h às 18h

QR CODE DA LOCALIZAÇÃO (GOOGLE MAPAS)



PERÍCIA MÉDICA FEDERAL

Setor Comercial Sul — Quadra 4 — Bloco A,
Edifício Luiz Carlos Botelho, Brasília — DF
CEP:70.304-000.

TEL.: 135 — Call Center Instituto Nacional do
Seguro Social — INSS

Segunda a sexta-feira das 7h30 às 19h*

SITE DO NAHORA



O QUE É QR CODE?

O QR Code é um código de barras digital que facilita o acesso a informações através da câmera do celular. Ao apontar a câmera do seu dispositivo móvel para o QR Code, você será redirecionado diretamente ao link vinculado a ele.

*A emissão de senhas vai até 30min antes do horário de encerramento das atividades.

ÓRGÃOS PARCEIROS
UNIDADES DO NA HORA


	BRAZLÂNDIA	CEILÂNDIA	GAMA	RIACHO FUNDO	RODOVIÁRIA	SOBRADINHO	TAGUATINGA	PERÍCIA MÉDICA
AUTOATENDIMENTO	•	•	•	•	•	•	•	
BRB CONVENIÊNCIA		•	•		•	•	•	
BRB MOBILIDADE	•	•					•	
CAESB		•	•	•	•		•	
NEONENERGIA (ANTIGA CEB)	•	•	•	•	•	•	•	
CODHAB					•			
CORREIOS		•	•	•		•	•	
DPDF			•		•	•	•	
DPU					•			
DETRAN/DF		•	•	•	•	•	•	
INSS		•						
INSS – PERÍCIA MÉDICA FEDERAL								•
SJDF		•	•				•	
OUV-CBMDF					•		•	
PCDF		•	•	•	•	•	•	
PF			•	•	•			
PRF					•			
PROCON/DF	•	•	•	•	•	•	•	
SEEC/DF (ANTIGA SECRETARIA DA FAZENDA)	•	•	•	•	•	•	•	
SEAPE (ANTIGA SESIPE)		•		•	•			
SEDES	•	•	•	•	•	•	•	
SRT- DF	•	•	•	•		•	•	
TRE					•			
TJDFT*	•	•	•	•	•	•	•	

*Serviços do TJDF de solicitação e emissão de Certidões de Distribuição disponibilizados no Terminais de Autoatendimento do Na Hora.